



# RAPPORT DE GESTION EXERCICE 2024

## ASSEMBLÉE GÉNÉRALE 17 MAI 2025

1 rue Jacques Monod  
69007 LYON  
04 72 71 52 60  
[accueil@csgerland.com](mailto:accueil@csgerland.com)  
[www.csgerland.com](http://www.csgerland.com)

## SOMMAIRE

RAPPORT MORAL .....	1
L'ASSOCIATION .....	3
LES ADHERENTS .....	10
RAPPORT D'ACTIVITÉ	
POLE DEVELOPPEMENT SOCIAL LOCAL.....	16
POLE PETITE ENFANCE .....	42
POLE ENFANCE JEUNESSE .....	45
RAPPORT FINANCIER .....	52



## RAPPORT MORAL

D'abord, je voudrai partager une **évidence** ! « **Le Centre social de Gerland n'existerait pas sans vous tous ici présents : Bénévoles, Salariés, Partenaires, surtout vous les familles de ce beau quartier** »  
Alors MERCI !

La synergie qui découle de cette belle collaboration nous a amené à relever encore plus de défis cette saison, comme de participer activement à la fête des lumières (malgré l'intempérie !) et dans le même temps, tenir l'ensemble de nos engagements (**missions**).

Pour améliorer la qualité de nos **missions**, cette année, pour avons mieux travailler ensemble :

- Chaque pôle a un Référent identifié.
- Le secteur jeune qui a depuis peu un nouveau référent, Pierre
- Et nos financeurs continuent à nous encourager et nous soutenir

**Mon ambition, ma préoccupation, partagées par le Conseil d'administration, soutenues par l'équipe, a été cette saison :**

- D'étendre nos missions avec l'ouverture du Café intergénérationnel, le Quartier Gerland (QG)
- De stabiliser les équipes. Je crois que nous pouvons affirmer, pour ceux qui connaissent l'histoire du CS, que le turn-over est bien moins marquant que ces dernières années.
- Chaque pôle ayant un interlocuteur **identifié, privilégié** pour faire l'interface avec tous ceux qui fréquentent notre cher Centre social
- Renforcer, dynamiser les relations entre bénévoles, salariés et les partenaires (temps d'échange, moments de convivialités)
- Veiller à améliorer la qualité de vie au travail pour les équipes ;
- l'accueil de ceux qui nous rejoignent : Bénévoles, Familles, partenaires voisins
- Entendre, mobiliser les besoins des familles, du quartier et mener à bien les projets qui en découlent (Disney)

**Je pourrai continuer mais le temps ne me le permet pas, venez en discuter avec moi 😊 et avec l'ensemble des équipes bénévoles et salariées !**

Nous sommes sensibles à vos retours (échanges, mails, questionnaires...), et sommes conscients que l'on peut, évidemment mieux faire. Je viens ici vous l'assurer aussi.

**Aujourd'hui nous communiquons et sommes visibles par tous**

Cette saison, Sabine nous a fait l'honneur d'être notre interlocuteur privilégié, nous bénévoles.

Entre sorties et rencontres en tout genre, j'ai pu entendre de l'un d'entre eux :

« *j'ai intégré le centre social parce que j'ai senti une belle âme, celle qui donne envie de se proposer pour aider...* »

« *Maintenant au Centre social, il y a de la vie, ça maintient le contact et j'aime bien..* »

Je peux donc réaffirmer que, globalement, nous avons portés nos missions en fonction du Projet Social, notre cadre d'action n'est plus à démontrer mais nous œuvrons pour mieux faire, notamment avec les publics jeunes

Au CSG nous sommes multi-canaux, multi acteurs. Une force, une chance d'être avec une chouette équipe à votre écoute : Partenaires, Bénévoles, Habitants

Et nous, membre du CA tenons à vous remercier tous et toutes pour votre patience et votre tempérance  
Soyez assurés que l'impulsion engagée par les l'équipe reflètera **toujours** les décisions prises lors des CA qui sont les échos du territoire et des habitants.

Merci !

## L'ASSOCIATION

### ➤ Association gestionnaire : Association du Centre Social Gerland

- Présidente : Thécia BICKINDOU
- Adjoint à la Présidence : Adénor BOUKLILA
- Direction associative : Marie FOLTIER GALICHET
- Adresse siège social : 1 rue Jacques Monod - 69007 Lyon
- Téléphone : 04 72 71 52 60
- Courriel : [accueil@csgerland.com](mailto:accueil@csgerland.com)



### ➤ Statut juridique : Association loi 1901

### ➤ Fédérations ou organismes de rattachement :

Fédération des Centres Sociaux du Rhône

Fédération des Centres Sociaux de France

### ➤ Conseil administration :

#### Collège des membres actifs représentant les adhérents

Madame Sitilhayati ACHIRAFI

Madame BICKINDOU Thécia

Monsieur Adenor BOUKLILA

Monsieur Jean FARGERÉ

Madame Irena HAVARAJ

Madame Julianne HENNE

#### Collège des membres représentant les associations

Madame Sakina MECHETI-SELMI – Les Dames de Gerland

Monsieur Fabien SARD – Entraide Protestante

Madame Martine Cherief- Ecole élémentaire Aristide Briand

#### Collège des membres de droits (voix consultative)

Madame GRIES Aurélie

Représentant la Ville de Lyon

Monsieur VOITURIER Luc

Représentant la Ville de Lyon

Monsieur CHATARD Olivier

Représentant la CAF du Rhône

#### Membres invités (voix consultative)

Madame Marie FOLTIER GALICHET

1 membre du Comité Social et Economique

#### Membres élus au Bureau

Présidente : Mme Thécia BICKINDOU

Vice-président : M. Adenor BOUKLILA

Trésorière : Mme Sitilhayati ACHIRAFI

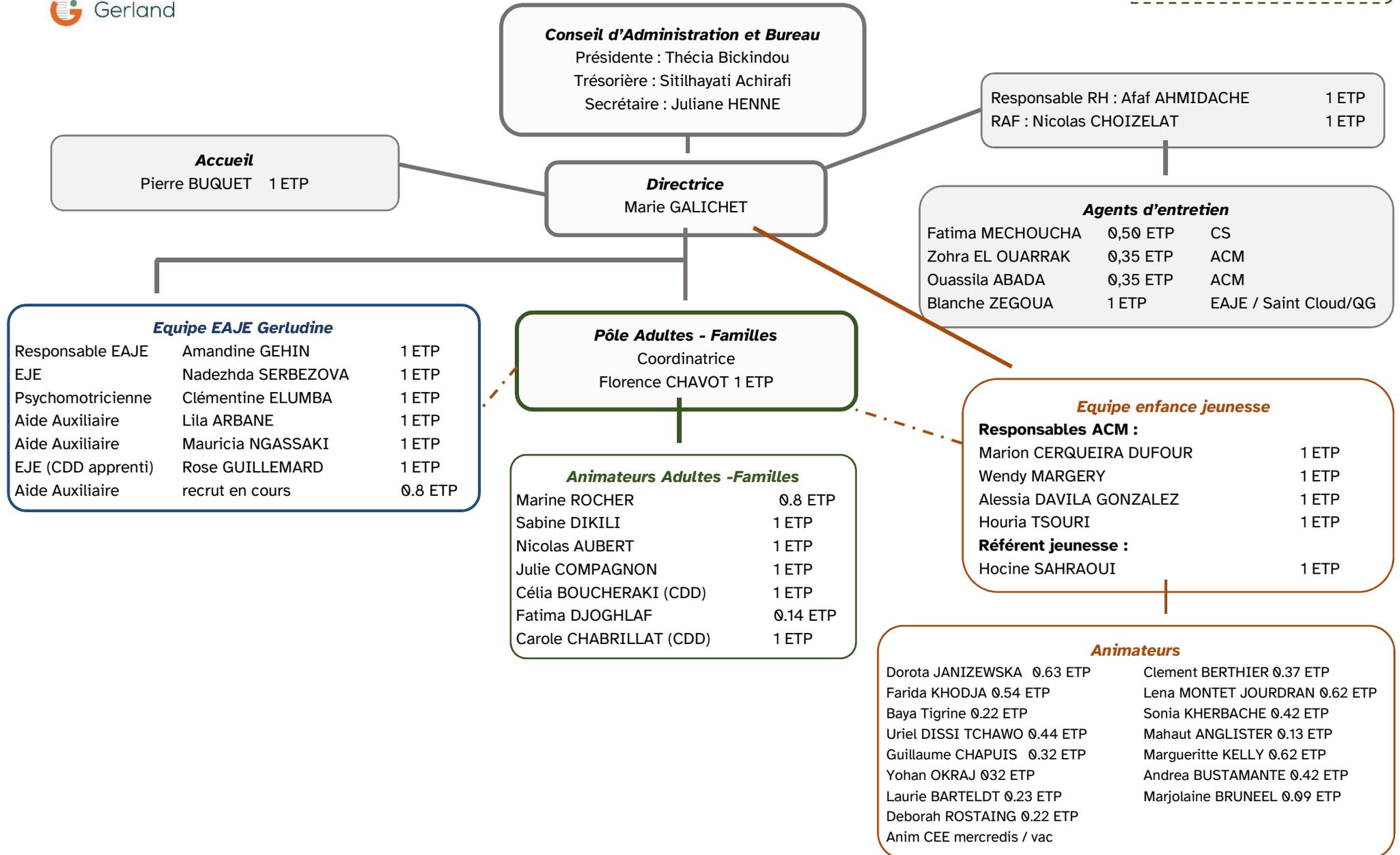
Trésorière adjointe : M. Jean FARGERÉ

Secrétaire : Mme Juliane HENNE

Secrétaire adjointe : Mme Irena HAVARAJ

Décembre 2024  
Légende : ETP = Equivalent Temps Plein

## ORGANIGRAMME



- **L'équipe**

L'association comptait 49 salariés au 31 décembre 2024 dont :

- 39 CDI soit 26.73 ETP
- 2 contrats d'apprentissage soit 2 ETP
- 1 contrat de professionnalisation soit 1 ETP
- 7 contrats d'engagement éducatif

29,73 ETP en décembre 2024	Femmes	Hommes
Nombre	37	12

➤ **La répartition des postes par secteur d'activité :**

		Nbre de postes	ETP	OBSERVATIONS
<b>Pilotage</b>	Direction	1	1	
	Assistante de direction	1	1	
	Responsable administratif et financier	1	1	
	Accueil-secrétariat	1	1	
	<b>S/ TOTAL 1</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	
<b>Logistique</b>	Personnel d'entretien	4	2,20	
	<b>S/ TOTAL 2</b>	<b>4</b>	<b>2,20</b>	
<b>Activité</b>	Animation enfance	20	10,59	Hors CEE
	Animation adultes-familles-vie sociale	8	6,94	1 contrat apprentissage
	Petite enfance	6	6	Equipe Gerludine
	<b>S/ TOTAL 3</b>	<b>34</b>	<b>23,53</b>	
	<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>29,73</b>	

➤ **Caractéristiques de l'équipe :**

Ancienneté de l'équipe hors CEE

	Moins d'1 ans	1 ans et +	2 ans et +	4 ans et +	5 ans et +
Nombre de salariés	21	5	8	3	5

➤ **Formations suivies en 2024**

FORMATIONS	ORGANISME	NOMBRE DE PARTICIPANTS	THEMES
CONTRAT D'APPRENTISSAGE	OCELLIA	1	Diplôme d'Etat Educateur Jeunes Enfants
CONTRAT D'APPRENTISSAGE	OCELLIA	1	Brevet professionnel de la jeunesse, de l'éducation populaire et du sport (Animation Sociale)
CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION	OCELLIA	1	Brevet professionnel de la jeunesse, de l'éducation populaire et du sport (Animation Sociale)
FORMATION COLLECTIVE	AURACS	3	Actions collectives à visée émancipatrice
	INSTITUT TRANSITION	2	Susciter, accueillir et accompagner le bénévolat
	CNFSE	7	HACCP Hygiène Alimentaire en restauration commerciale et collective
	VIRAGES SARL	7	Journée de sensibilisation contre le harcèlement
	VIRAGES SARL	6	Cellule Harcèlement
	ALLIES	4	Parentalité et précarité - soutenir et accompagner les familles
	GDLG	3	Trouver le juste positionnement dans ses pratiques managériales
	UNASS	29	Incendie - Evacuation des locaux
FORMATION INDIVIDUELLE	AFOCAL	1	BAFA approfondissement
	UFCV	1	BAFA Formation Générale
	AURACS	1	Centres sociaux et enjeux du vieillissement
	AIGA	1	Logiciel comptabilité
	Ville de Lyon	1	Logiciel
	GDLG	2	Prévention des risques psycho-sociaux
	LABEVIE	1	Accueillir les enfants, les parents et les professionnelles dans une démarche d'inclusion
	CAF	1	Directrice Junior



## ➤ Les locaux

Les locaux de l'association sont répartis dans le quartier de Gerland. Le Centre Social mène des actions dans 6 équipements différents. Ce sont des locaux mis à disposition par la Ville de Lyon. Ces différents locaux permettent d'être au plus proche des habitants.

Locaux	Activités
1 rue Jacques Monod	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accueil</li> <li>• Pôle administratif</li> <li>• Pôle enfance jeunesse</li> <li>• Pole adultes familles</li> <li>• 3 salles d'activités</li> </ul>
7 rue Saint Cloud	➤ 3 salles d'activités
7 place des pavillons	➤ Crèche l'Ile des enfants
52 rue du Rhône	➤ Crèche Gerludine
Groupe scolaire Aristide Briand	➤ Accueils de loisirs périscolaires
58 rue Challemel Lacour	➤ Café intergénérationnel

D'autres locaux peuvent être occupés de façon plus ponctuelle pour certaines activités, c'est notamment le cas du Pavillon Nord, situé place des Pavillons.

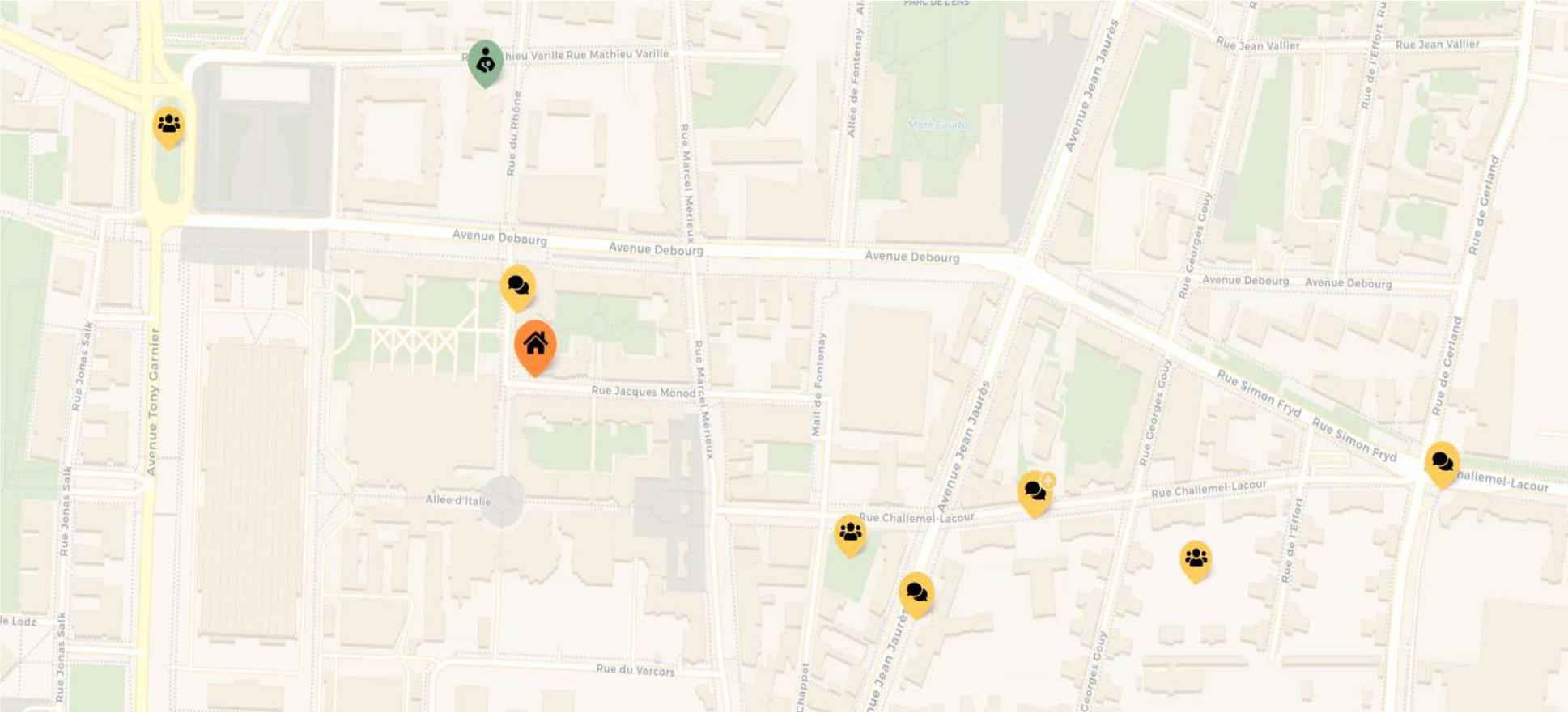
L'éclatement des locaux ne facilite pas l'identification du Centre Social, en effet certains adhérents ne fréquentent que des locaux d'activités et n'ont donc pas de lien direct avec l'accueil ou les professionnels du Centre Social. Afin de pallier cette situation, l'ensemble des adhérents sont invités à formaliser leur inscription et venir souscrire leur adhésion à l'accueil dans les locaux de la rue Jacques Monod. Une communication commune est également affichée dans tous les locaux afin de rappeler l'identité Centre Social.

En 2024, L'activité du Centre social s'est étendue avec la création d'un café intergénérationnel, le QG (Quartier Gerland). Lors de l'inauguration de ce lieu, les participants étaient invités à lui trouver un nom. Ces propositions ont ensuite été soumises au vote des habitants.

Pour les professionnels cet éclatement des locaux se compense par une vie d'équipe renouvelée, des réunions régulières pour les coordinateurs et les responsables d'activités, des temps de travail regroupant toute l'équipe autour du projet social, des temps festifs.



L'environnement du Centre social Gerland



<p> <b>Accueil du Centre Social Gerland</b> 1 Rue Jacques Monod, 69007 Lyon</p> <hr/> <p><b>CONTACTEZ-NOUS</b> accueil@csgerland.com 04 72 71 52 60 Accueil du Centre Social Gerland</p>	<p> <b>LE QG</b> 60 Rue Challemel-Lacour, 69007 Lyon</p> <hr/> <p><b>CONTACTEZ-NOUS</b> cafe@csgerland.com 04 51 26 31 83 Lieux d'activités</p>	<p> <b>École Aristide Briand - Activités périscolaires</b> 293 Avenue Jean Jaurès, 69007 Lyon</p> <hr/> <p><b>CONTACTEZ-NOUS</b> accueil@csgerland.com 04 72 71 52 60 Lieux d'activités</p>
<p> <b>Espace St Cloud</b> 7 Rue de Saint-Cloud, 69007 Lyon</p> <hr/> <p><b>CONTACTEZ-NOUS</b> accueil@csgerland.com 04 72 71 52 60 Lieux d'activités</p>	<p> <b>Hors les murs place Mérieux</b> Place des Docteurs Charles et Christophe Mérieux, 69007 Lyon</p> <hr/> <p><b>CONTACTEZ-NOUS</b> accueil@csgerland.com 04 72 71 52 60 Animations en plein air</p>	<p> <b>Hors les murs</b> 69007 Lyon</p> <hr/> <p><b>CONTACTEZ-NOUS</b> accueil@csgerland.com 04 72 71 52 60 Animations en plein air</p>
<p> <b>Hors les murs à la Cité Jardin</b> Place de la Cité Jardin, rue de l'Effort - rue Challemel-Lacour</p> <hr/> <p><b>CONTACTEZ-NOUS</b> accueil@csgerland.com 04 72 71 52 60 Animations en plein air</p>	<p><b>Crèche Gerludine</b> 52 Rue du Rhône, 69007 Lyon</p> <hr/> <p><b>CONTACTEZ-NOUS</b> gerludine@csgerland.com 04 51 26 31 82 Crèches</p>	<p> <b>Ecole maternelle Aristide Briand</b> 36 Rue Challemel-Lacour, 69007 Lyon</p> <hr/> <p><b>CONTACTEZ-NOUS</b> Lieux d'activités , Ecoles</p>



## ➤ Adhérents

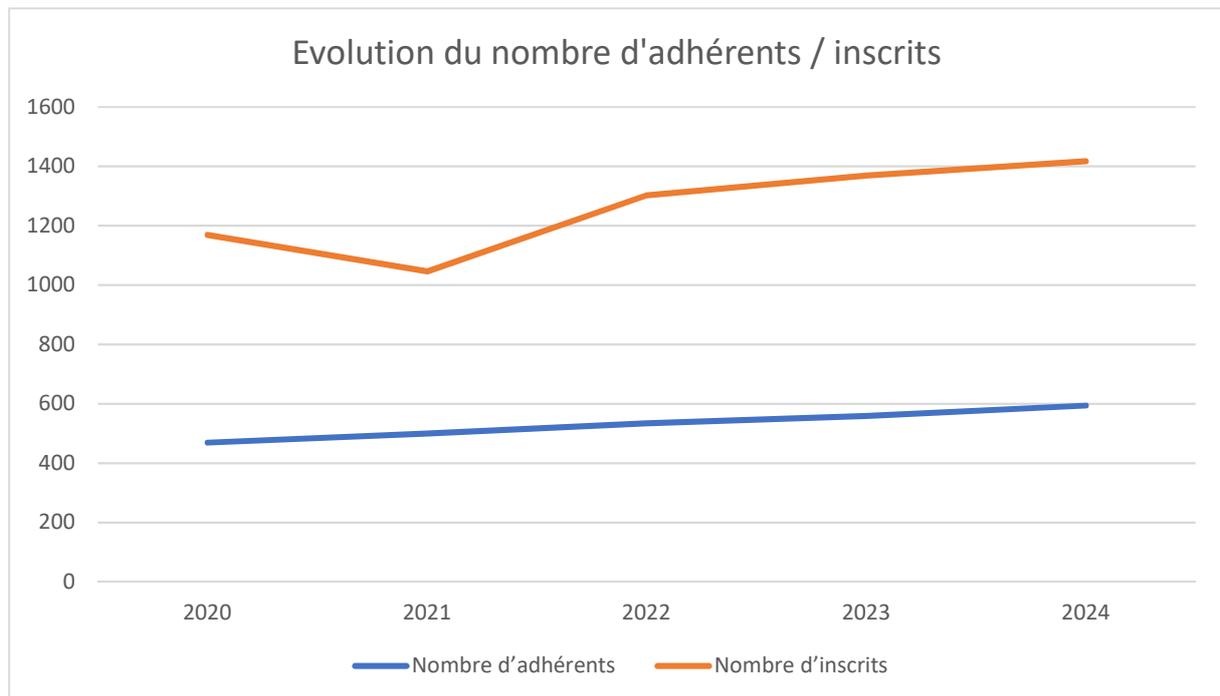
L'adhésion à l'Association est familiale. Elle reste unique pour les membres d'une même famille participant aux activités.

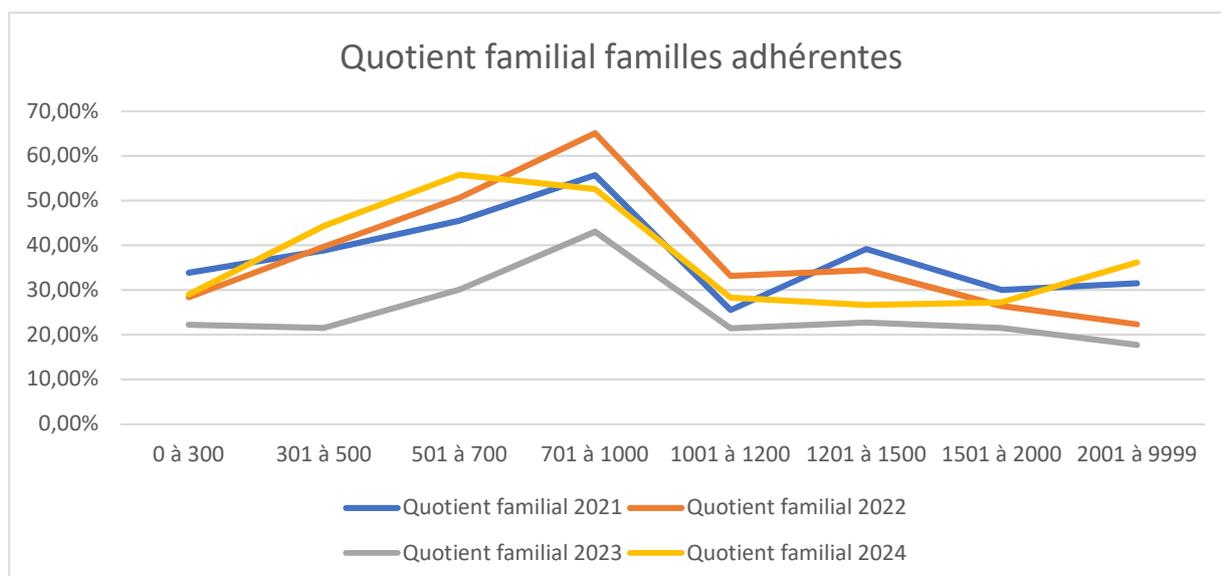
Les familles dont les enfants participent aux activités périscolaires en lien avec les écoles Aristide Briand, les jeunes fréquentant l'accueil jeunes et les personnes fréquentant le QG ne souscrivent pas l'adhésion.

L'adhésion est valide pour une saison s'étendant du 1<sup>er</sup> juillet au 30 juin.

	2020	2021	2022	2023	2024
<b>Nombre d'adhérents</b>	469	500	534	559	594
<b>Nombre d'inscrits</b>	1169	1046	1302	1369	1417

La hausse continue du nombre d'adhérents témoignent du dynamisme du Centre social. Après les années de crise, le centre social reprend sa place sur le territoire et est de mieux en mieux identifié.





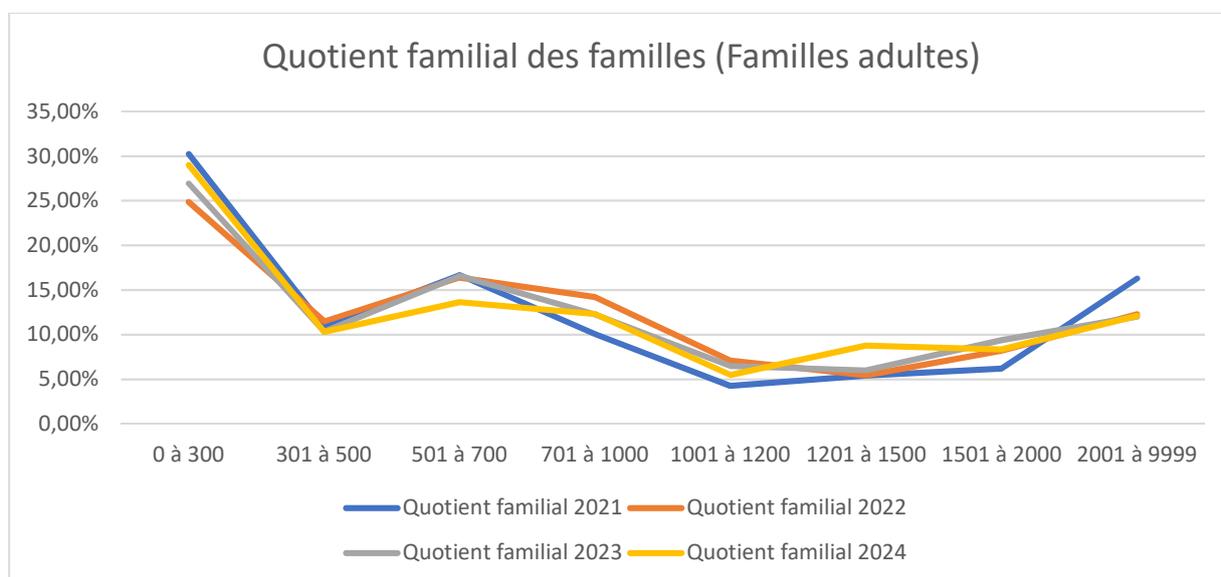
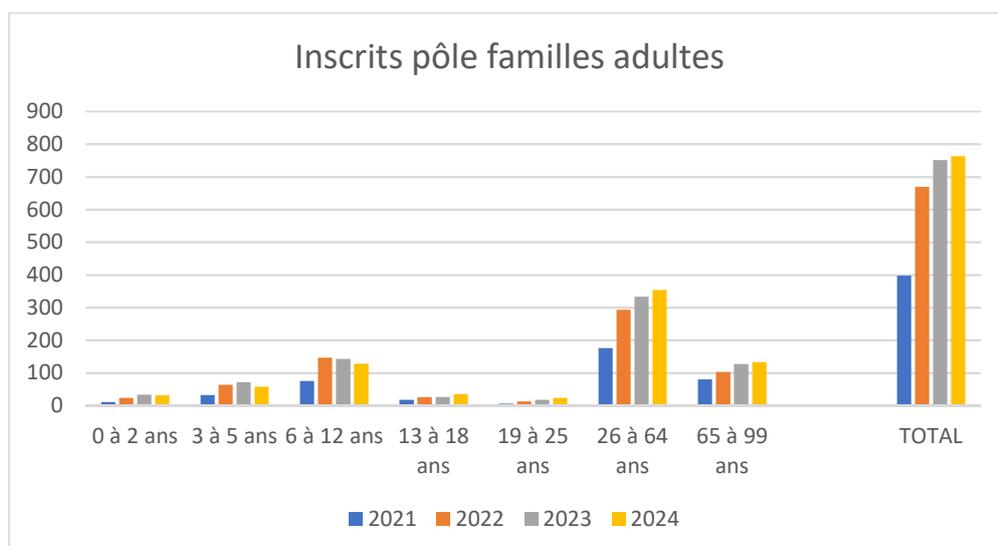
➤ **Répartition des inscrits en 2024 par âge et sexe**

	Nombre d'inscrits			Nombre inscription sur la période
	Total	Hommes	Femmes	
0-2 ans	462	249	213	1247
3-5 ans	242	137	105	702
6-12 ans	196	104	92	451
13-18 ans	20	6	14	41
19-25 ans	30	6	24	50
26-99 ans	467	96	371	1153
<b>Total</b>	<b>1417</b>	<b>598</b>	<b>819</b>	<b>3644</b>

La reprise d'activité est particulièrement notable entre 2021 et 2023 auprès des publics familles et adultes, tant dans les ateliers adultes que dans les activités en famille. Cette très importante hausse d'inscrits se stabilise en 2024.



## ➤ Pôle Développement social



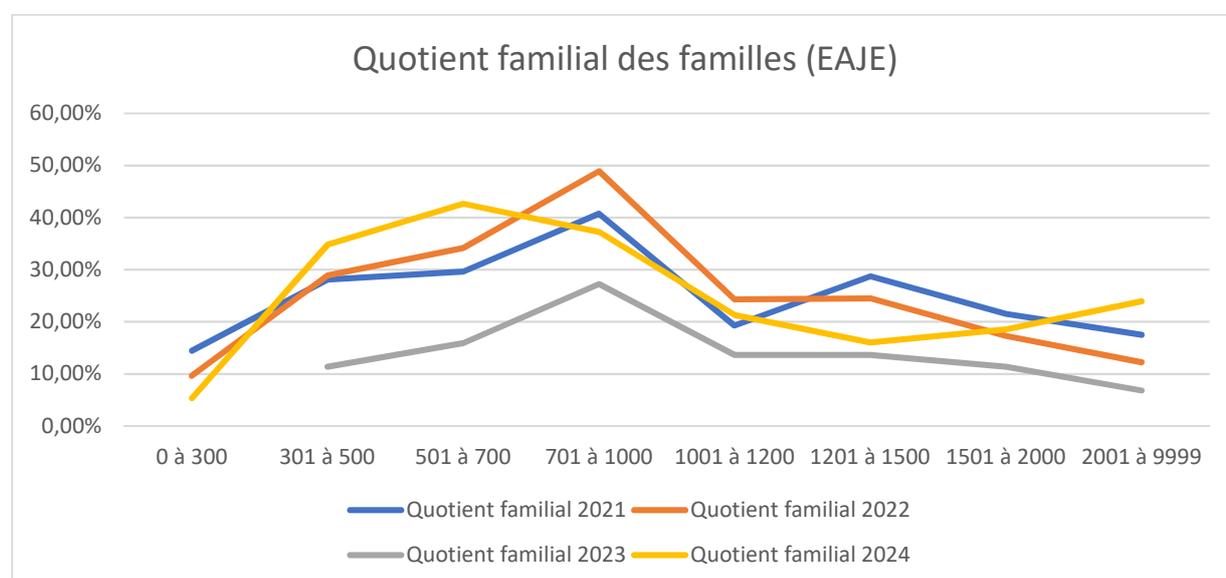
Inscrits Séniors				
	2021	2022	2023	2024
60 à 69 ans	45	61	66	62
70 à 79 ans	33	43	53	71
80 à 89 ans	21	19	27	28
90 à 110 ans	2	5	3	1
<b>TOTAL</b>	<b>101</b>	<b>128</b>	<b>149</b>	<b>162</b>
<b>Pourcentage Femme</b>	<b>83%</b>	<b>86%</b>	<b>81%</b>	<b>81%</b>



Les actions auprès des séniors ont également connues une nette progression ces dernières années.

➤ **Pôle Petite Enfance, Etablissement d'Accueil du Jeune Enfant (EAJE)**

Inscrits EAJE				
	2021	2022	2023	2024
IDE	46	42	47	43
Gerludine	68	45		39



Du fait de problématique de recrutement des professionnels diplômés en petite enfance, l'association a acté la fermeture temporaire de Gerludine en novembre 2022 pour regrouper l'ensemble des enfants et professionnelles à l'Ile des enfants.

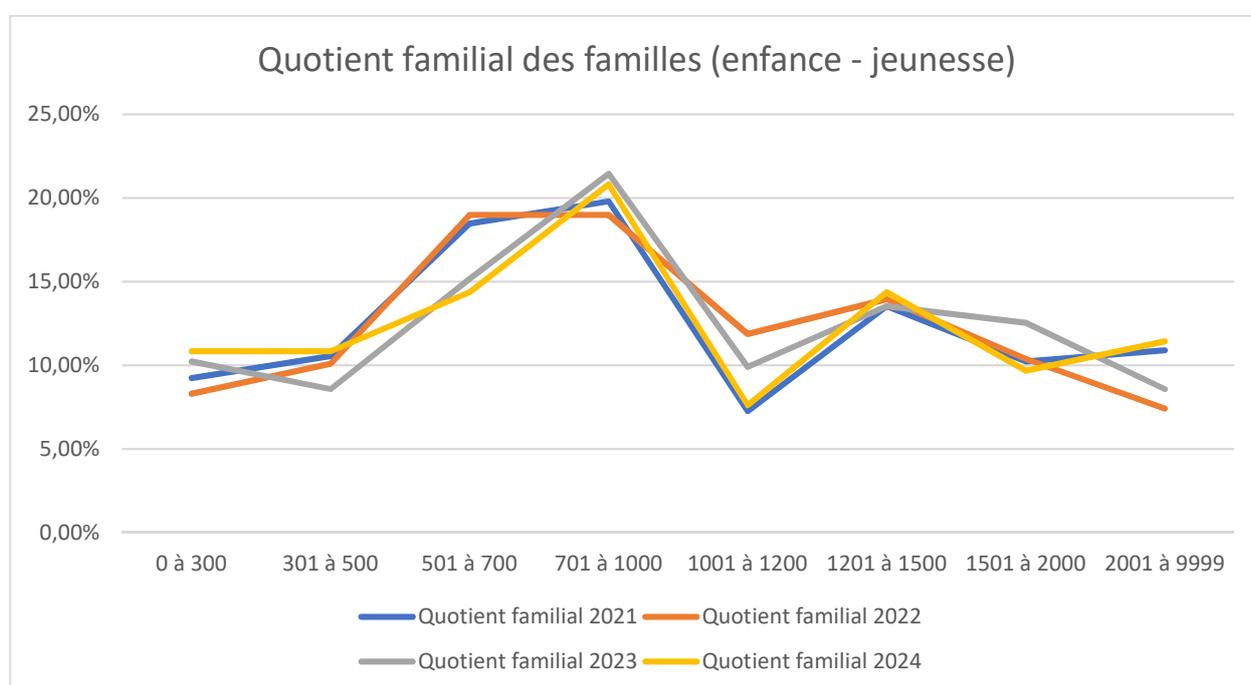
En 2024, l'association, en lien avec ses partenaires CAF et Ville de Lyon, acte l'arrêt définitif de l'exploitation de l'Ile des enfants et la réouverture en septembre 2024 de Gerludine.

Cette décision s'inscrit pleinement dans un souhait de recentrer l'action petite enfance du Centre social dans le projet social. L'objectif est d'accroître l'accompagnement à la parentalité, le développement de l'enfant et l'accueil des publics les plus fragiles mais aussi d'intensifier la notion de parcours au sein du Centre social dès la petite enfance.



➤ **Pôle enfance jeunesse**

	Inscrits Pole Enfance jeunesse			
	2021	2022	2023	2024
3 à 5 ans	269	224	250	276
6 à 9 ans	185	177	242	238
10 à 13 ans	53	54	60	70
<b>TOTAL</b>	<b>507</b>	<b>455</b>	<b>552</b>	<b>584</b>
Nombre de familles concernées	362	320	404	426



La hausse du nombre d'enfant participant aux accueils collectifs de mineurs s'explique avant tout par l'intégration sur le logiciel métier des enfants participants aux activités périscolaire (ALAE) du soir (16h45-18h30). Les enfants participants aux activités sur le temps méridien ne sont en revanche pas intégré soit 120 enfants en maternelle et 230 enfants en élémentaires.

➤ **Hors les murs - animation de proximité**

Depuis 2022, le Centre social a intensifié sa présence hors les murs que ce soit en animation auprès des publics enfants, jeunes, familles ou en allant à la rencontre des habitants du territoire.



En 2024, une quinzaine de préados ont participé tous les mercredis en période scolaire à des projets qu'ils ont élaboré avec une animatrice.

Environ 40 familles fréquentent régulièrement les temps d'animation de proximité pour les familles.

### ➤ Communication

La refonte de la communication débutée en 2023 s'est achevée en 2024 avec la mise en place du site internet et des maquettes de communication pour les affiches, flyers, plannings.

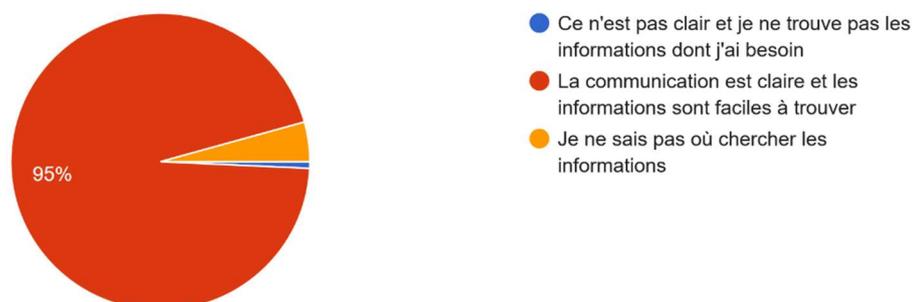
Un questionnaire concernant l'accueil et la communication a été proposé à l'ensemble des adhérents et des habitants participants aux actions hors les murs début 2025.

Le travail mené avec Ylos ces dernières années a porté ses fruits et le centre social est désormais plus visible.

La dernière étape de la communication est en cours avec la mise en place de la signalétique au QG.

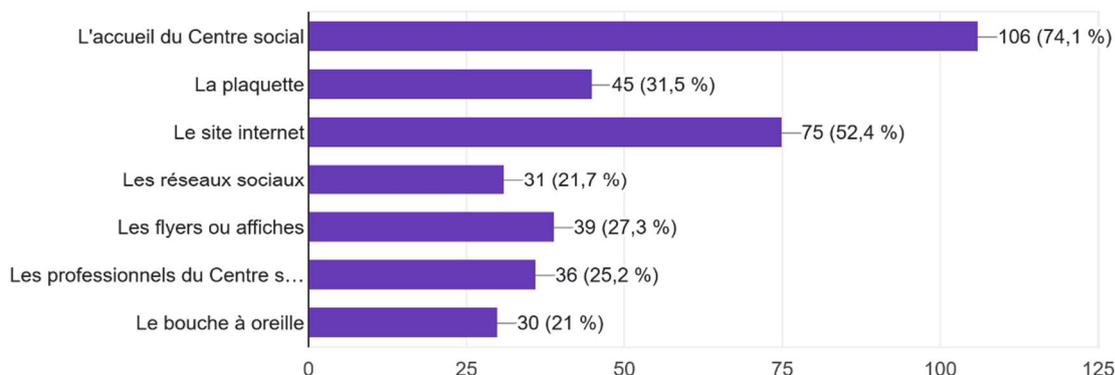
#### La communication du Centre social

139 réponses



#### J'ai les informations par :

143 réponses



## RAPPORT D'ACTIVITE

### ➤ Pôle développement social local



En 2024, le pôle adultes familles a évolué, en fonction du développement des actions : fin 2024, nous fonctionnons avec 4 animateurs permanents (qui couvrent l'accompagnement à la parentalité, le hors les murs, le QG, l'accès aux droits, à la culture et à la santé, les activités adultes, l'animation globale...), 2 animatrices en formation BPJEPS et 2 jeunes en missions de service civique, ainsi qu'une coordinatrice.

Sur la 1<sup>ère</sup> partie de l'année, Le centre social a accueilli un jeune en service civique, mis à disposition par la fédération des centres sociaux du Rhône. Ce jeune a apporté du soutien à l'équipe, pour l'animation de tous les temps collectifs (hors et dans les murs). Sur la 2<sup>ème</sup> partie de l'année, deux jeunes en service civique ont pu être accueilli en lien avec Unis Cités, la fédération n'ayant pas renouvelé son agrément.

En septembre, nous avons redistribué les missions dans l'équipe, principalement pour préparer l'ouverture du nouveau café intergénérationnel, le QG. Nous avons également embauché une nouvelle personne en contrat de professionnalisation pour travailler en binôme avec l'animateur du QG.

Cette équipe solide permet une mise en œuvre effective du projet ainsi que le développement social local en cherchant à mettre les habitants au cœur des actions.

#### • Les actions autour de l'accompagnement à la parentalité :

##### ○ Sorties familiales

Elles sont préparées avec des parents volontaires (une dizaine de mamans se mobilisent) lors des commissions sorties familiales (3 par an). Ces temps de préparation nous permettent d'aborder de nombreux points organisationnels et techniques, mais aussi liés à la gestion des enfants sur les journées envisagées.



En 2024, ce sont 9 sorties qui ont été proposées (neige, parcs zoologiques, lacs, péniche), permettant à 284 personnes différentes (106 adultes et 178 enfants), soit 85 familles différentes, de sortir du quartier et de profiter de temps de loisirs en famille (soit 453





participations). Ces temps privilégiés nous permettent également de prendre du temps avec les parents pour parler parentalité, mais également de créer du lien avec et entre eux.

Les objectifs poursuivis au travers de cette action sont :

\* Favoriser et renforcer les liens parents - enfants :

En prenant du temps ensemble, adultes et enfants renforcent les liens familiaux, parents et enfants peuvent se découvrir sous un autre jour et peuvent être valorisés aux yeux l'un de l'autre.

Partager une activité inhabituelle peut être propice à la valorisation de la parole de chacun : échanges d'idées, débats, recherche de solutions au sein de la famille, sous le regard bienveillant d'un professionnel.

\* Accompagner les familles :

Afin de faciliter et renforcer les compétences organisationnelles des familles, les sorties sont choisies et préparées avec le public (matériel nécessaire, pique-nique...);

Pendant la sortie, nous fonctionnons en coéducation parents-professionnels dans la mise en œuvre éducative : observation conjointe des



enfants, posture professionnelle : Ecoute, mise en avant des besoins de l'enfant, présentation et argumentation des pratiques « professionnelles » en articulation avec les différentes pratiques familiales, non-jugement, bienveillance, valorisation, soutien des parents dans leurs choix éducatifs.

\* Accéder aux loisirs et à la culture :

Nous essayons de proposer des sorties qui sont soit facilement accessibles pour être reproductibles (via les transports en commun), soit plus difficilement accessibles permettant aux familles non véhiculées de bénéficier de ces lieux.

Nous proposons une offre variée pour faire découvrir de nouvelles choses et de nouveaux lieux.

- Accompagnement aux départs en vacances

Ces accompagnements ont pour but de permettre à des familles du quartier de pouvoir accéder aux vacances. Si pour certaines, l'aspect financier est le premier frein à un départ, il



s'avère que ce n'est pas la cause principale pour la majorité des familles accompagnées. En effet, c'est bien souvent un problème de manque de confiance en soi, de manque d'organisation ou le fait de familles monoparentales, fraîchement séparées ou qui n'ont jamais eu la chance d'expérimenter les départs en vacances, qui les en empêchent.

En 2024, 3 familles ont été accompagnées de manière renforcée par le centre social (montage du projet, préparation du séjour, recherche de lieu d'hébergement, de financements). Toutes ont pu finaliser leur projet et partir en vacances à la mer.

Ce sont également une dizaine de familles qui ont été accompagnées administrativement (aide à l'utilisation de VACAF, aide à la réservation, ...).

Ces projets sont très importants pour les familles qui, au-delà de pouvoir bénéficier de vacances doivent se projeter sur une organisation, un budget, échanger en famille sur les envies, les possibles... Ce sont également des habitants qui, suite à cet accompagnement, s'investissent davantage dans la structure et le quartier.

#### ○ Ateliers parents enfants

Les temps de discussions qui naissent durant les temps collectifs en famille montrent combien les parents sont en recherche de soutien dans leur parentalité. Mais nous pouvons également voir qu'ils sont en capacité de se soutenir et d'apporter des réponses entre pairs.

Nous choisissons donc de proposer des ateliers parents enfants pendant les vacances scolaires, quelques vendredis soir et samedis dans l'année au centre social dans le but de :

- Soutenir la parentalité en proposant des temps d'ateliers parents-enfants aux familles ;
- Accompagner les familles en difficulté dans leur rôle parental ;
- Permettre un temps propice aux échanges et au soutien entre pairs.

Au cours de l'année, plusieurs propositions sont faites aux familles :

- des **ateliers jeux de société parents enfants hebdomadaires**, animés par 2 professionnels. Ces ateliers visent à permettre aux familles de passer un temps de partage autour du jeu de société, qui associe le plaisir, mais qui demande également de poser un cadre. En effet, le respect des règles du jeu est indispensable pour permettre à chacun de prendre du plaisir. On aborde ainsi les notions de frustration, de respect des règles, de patience, ainsi que la réflexion,



tout en se faisant plaisir. Des parents ou adolescents peuvent se positionner comme animateurs durant ces ateliers.

En 2024, ce sont 42 ateliers proposés qui ont vu 483 participations, dont 169 adultes et 314 enfants, avec 73 adultes différents et 110 enfants différents. Une forte augmentation par rapport à l'année 2023 qui s'explique par la participation des familles du CLAS.



4 **soirées jeux parents enfants** ont été proposées, plus longues que les ateliers hebdomadaires et clôturées par un repas partagé. Des moments de partage et de convivialité appréciés, nous laissent le temps de la discussion avec les parents.



- des **ateliers parents enfants** (cuisine, activités manuelles, sorties...) durant les vacances scolaires ou les samedis. Ces ateliers sont réfléchis avec les parents et parfois pris en charge et animés par eux. Ces ateliers en petits groupes nous permettent de créer du lien avec les familles, de partager des moments en familles et de valoriser les parents qui osent se lancer dans la prise en charge d'ateliers.

Globalement, ce sont 57 ateliers parents enfants proposés sur l'année, dont 15 hors les murs.

Nous comptabilisons ainsi 506 participations d'enfants (dont 126 en hors les murs) et 256 participations d'adultes (dont 58 en hors les murs).

Toutes ces actions sont des prétextes pour passer du temps avec ses enfants et se confronter aux difficultés liées à l'éducation, mais également pour faire des connaissances, prendre du plaisir, se constituer un vécu commun en famille.

Quelques ateliers ont été menés par des parents qui souhaitent partager leurs compétences, leurs envies : les financiers d'Amina, le tiramisu de Denise, les gâteaux de Fadela.

- Les **ateliers en partenariat avec l'école maternelle Briand** : des ateliers jeux sont proposés, suivis d'espaces d'expression. Les familles se sont bien appropriées ces ateliers, avec des partages de savoirs, des rencontres et des échanges (une cinquantaine de participants à chaque atelier). A noter, la présence de la directrice, d'enseignants et de parents d'élèves pour la mise en place et l'animation de ces ateliers. Le Centre Social est aussi intervenu lors de la Kermesse.



- En 2024, la **3ème édition du Marathon de la parentalité**, coconstruite et coanimée avec les structures d'éducation populaire du 7ème (MJC, Arche de Noé, Maison de l'Enfance) et d'institutions (bibliothèques du quartier, CAF, ville) a eu lieu. Le format de ces animations a été pensé de manière à faire connaître nos structures et leurs propositions aux familles, en sorties d'école (3 ateliers devant 3 écoles du quartier) et au parc Blandan (1 atelier). En 2024, la thématique était liée à la santé (alimentation, sommeil et écrans), et les activités proposées à destination des enfants et de leurs parents, afin d'engager des discussions familiales et de pouvoir orienter les parents vers des ressources.

Les différents ateliers parents enfants permettent aux parents de partager un temps privilégié en famille autour d'une activité commune. Les animateurs cherchent à valoriser les compétences parentales et venir en soutien qu'en cela est nécessaire.

Lorsque les familles reviennent sur plusieurs temps collectifs au cours d'une même période des liens commencent à se créer entre les familles. Durant les ateliers on a constaté de l'entraide ainsi que des échanges entre familles qui ne se connaissaient pas. Les animatrices font en sorte de créer un cadre propice à ce genre d'échanges.

Certains ateliers sont l'occasion pour les parents de se livrer sur les difficultés qu'ils rencontrent dans leur parentalité (harcèlement scolaire, mode de garde, écrans, relation dans la fratrie, ...). Mais la gestion de l'activité rend difficile les discussions plus approfondies entre pairs autour de la parentalité.

- Cocon des familles

Ce projet est né en fin d'année 2023 en concertation au sein de l'équipe. Suite aux propositions d'activités enfants et parents que nous organisons pendant les vacances scolaires, très prisées par les familles ; nous avons observé que nous abordions les questionnements autour de la parentalité, souvent à la fin de l'activité, voire au moment du départ. De fait, en proposant un espace d'animation avec différents coins de jeux où les enfants peuvent évoluer librement, les parents seraient plus disponibles à échanger avec les animatrices et surtout entre eux. D'octobre 2023 à juillet 2024, le Cocon était ouvert uniquement pendant les vacances scolaires. Puis à la rentrée, en septembre 2024, nous avons choisi d'ouvrir le lieu même hors vacances scolaires.



Le cocon des familles est un espace d'animation, convivial pour les parents et les enfants, sans limite d'âge, ouvert une fois par semaine, le lundi de 15h30 à 18h, même pendant les vacances scolaires. L'activité est gratuite, sans inscription.



Cet espace a pour objectifs de :

- Offrir un espace convivial et aménagé pour l'accueil des familles, sans condition (pas d'inscription, pas de limite d'âge).
- Soutenir la parentalité en apportant un appui aux parents dans leur rôle et en favorisant l'échanges entre pairs et avec les professionnels.
- Rompre l'isolement social de certains parents.

Cette action manque encore de visibilité (globalement, 39 enfants différents et 21 adultes ont fréquenté le lieu).

Une animation phare est proposée sur trois semaines (déguisements, modelage avec différentes matières...) Le choix de cette animation phare est soumis en amont aux parents et aux enfants. Par la suite, nous souhaiterions que les parents deviennent force de proposition, voire animateurs de l'activité qu'ils ont choisie.

- Le Lieu d'Accueil des Parents

27 temps de LAP ont eu lieu sur l'année scolaire 2023/24, 16 devant la maternelle de septembre à décembre et 11 devant l'élémentaire ensuite. A noter que les temps proposés en intérieur n'ont attiré aucun parent. Nous avons toujours des difficultés à constituer un groupe de parents près à rentrer dans l'école.

Il y a peu d'échanges collectifs (surtout de l'individuel) Le fait d'intervenir devant l'école rend complexe les actions de prévention ; les parents sont demandeurs d'actions avec des thématiques, mais ne viennent pas quand elles sont proposées en intérieur.

Les parents ne se rendent pas disponibles pour ce temps qu'ils ne s'approprient pas. Ils profitent des animations en attendant leurs enfants, mais ne restent pas ensuite.

En 2024, Le Lieu accueil parents a été proposé lors des temps d'accueil des PEPS en élémentaire. Ce nouvel horaire n'a pas permis de mieux capter le public.

Toutefois, les parents ont bien repéré l'animatrice du LAP et viennent discuter facilement, nous conservons donc ce format devant l'école, malgré tout plus porteur que dans l'école

Les liens créés avec l'association de parents d'élèves de maternelle ont perduré et ont permis la mise en place d'actions.

Il y a peu de lien avec les directeurs d'école, mais une action a été engagée avec l'assistante sociale et l'infirmière scolaire.



Nous avons participé à quelques actions communes : 2 temps jeux et 1 kermesse organisée coté maternelle avec la présence des parents, un travail sur l'alimentation pour les 2 écoles, en lien avec le périscolaire et l'infirmière scolaire

Beaucoup de passages ponctuels (sur l'ensemble de l'école) : mais de 5 à 15 personnes qui viennent à notre rencontre par séances, voire beaucoup plus lors de projets coconstruits.

Pour l'année 2023/24, les thématiques ont été choisies par les directeurs d'écoles et mises en œuvre dans les 2 écoles (sommeil, alimentation, écrans). Quelques séances sans thèmes ont permis d'aborder les problématiques soulevées par les parents (Les vacances, les activités proposées par le centre social, les animations de quartier, les modes de gardes, les repas de la cantine, arrivée récente dans le quartier...).

Concernant les thématiques autour du quotidien des enfants (sommeil, alimentation, écrans) : les parents connaissent les recommandations mais rencontrent des difficultés à les mettre en œuvre dans leur quotidien.

Les 2 soirées jeux ainsi que la kermesse coanimées avec les parents d'élèves de la maternelle nous ont permis de croiser de nombreux parents et d'aborder de nombreuses thématiques.

Une forte demande des parents pour rencontrer l'assistante sociale, mais aucun parent ne s'est finalement déplacé le jour de la rencontre organisée dans les écoles.

Les parents ayant beaucoup apprécié le travail proposé autour de l'alimentation par le périscolaire, nous avons organisé un temps avec le médiateur santé, ainsi qu'une animation sur l'équilibre alimentaire et la visite du restaurant scolaire.

#### ○ Le Lieu d'Accueil Enfants Parents

Le Lieu d'Accueil Enfants Parents accueille des jeunes enfants âgés de 0 à 4 ans accompagnés d'un parent ou d'un adulte référent (majeur). L'adulte doit avoir un lien avec l'enfant (parent, grands-parents, oncle, beaux-parents, ami(e), ...). Les professionnels (assistantes maternelles, aides familiales) sont orientés sur d'autres lieux dans l'arrondissement. Chacun peut venir librement et y rester le temps qu'il souhaite, sans inscription préalable. Aucune participation financière n'est demandée. Seul le prénom de l'enfant, son âge et son lien de parenté avec l'adulte présent est demandé.



Pendant le temps de présence dans la structure, l'enfant est sous la responsabilité de l'adulte accompagnant. Le lieu ne constitue pas un lieu d'animation. S'ils ne proposent pas un programme pré-établi d'activités, les accueillants proposent des jeux adaptés en fonction des besoins de chacun.



La salle étant mutualisée avec d'autres activités, l'équipe a un temps de manutention pour sortir et installer les espaces et le soir ranger.

L'équipe accueille 20 personnes maximum, soit environ 9 enfants par séance

Les accueillants sont des professionnels (salariés ou bénévoles). Formés à l'écoute et à la posture d'accueillant en LAEP, ils ont une qualification en lien avec la famille. Les accueillants ne sont pas positionnés dans des fonctions d'expertises ou de conseils. Ils ont le souci d'être garant de la confidentialité et de la neutralité du lieu.

Les accueillants dans leur mission peuvent aussi informer et orienter les familles sur des lieux ressource de l'arrondissement.

L'équipe est composée de bénévoles et de salariées du centre social de Gerland et de l'Association Entraide Protestante de Lyon.

En 2024, l'équipe se compose de 3 salariées du secteur famille du centre social de Gerland, de 2 bénévoles, de 3 salariées de la micro-crèche Chaudoux-doux et de 2 salariées de l'Entraide Protestante gestionnaire du LAEP.

Ce lieu est un espace de rencontre, de convivialité, d'écoute, de parole et de jeu.

Il est destiné aux familles (parents, grands-parents, oncle, etc.) pour apporter, par le jeu, du lien et du partage entre l'enfant et son parent.

Lieux de confidentialité, les LAEP participent à l'objectif d'accompagnement de la fonction parentale. Les accueillants sont là pour les soutenir et les accompagner dans leur rôle grâce à une écoute active, une parole bienveillante et sans jugement.

C'est un espace collectif, qui permet aux enfants et à leurs parents d'élargir leur relation à d'autres enfants et à d'autres parents et ainsi permettre de rompre l'isolement.

En 2024, Le nombre de séances est de 83.5 journées d'ouverture.

Il y'a eu 8 demi-journées fermées par manque de personnel.

En 2024, 206 enfants différents ont fréquenté le lieu contre 159 en 2023.

73 enfants âgés de 2 ans à 4 ans et demi ont été accueillis soit presque 1/3 du total. Par contre ils représentent 20% de présence par rapport aux 0-1 an qui représentent 44% de présence.

Les familles accueillis sont majoritairement du quartier.

- Les projets d'habitants : Disney

Cette journée est à l'initiative d'un groupe d'habitants. Elle a été organisée dans le cadre d'un projet d'habitants qui se sont réunis dans le but de se donner les moyens d'aller en collectif



dans ce parc. Cette sortie est très importante pour les participants, c'est l'opportunité de faire une sortie qu'il ne pourrait pas faire de manière autonome.

Cette sortie a la particularité d'être un projet construit sur le long terme, certains enfants sont venus aider lors des actions, ce qui entraîne une dynamique de communication au sein des familles. Cela a nécessité plusieurs réunions

et mobilisé le groupe sur plusieurs actions pendant 20 mois. 12 réunions ont été organisées entre le 21/10/2023 et le 5/02/2025 pour permettre la mise en place d'actions, pour faire des recherches sur le parc ou les transports et enfin pour prendre des décisions communes.

7 actions (buvettes tenues par le groupe) ont été menées par le groupe pour lever des fonds.

- Fête des lumières du 7/12/2023
- Gerland expose ses talents le 5/04/2024
- Vide grenier le 22/06/2024
- Fraîch'Time le 07/2024
- Fête des 100 ans de la Cité Jardin le 6/12/2024
- Chaud' Time le 14/12/2024

La sortie est prévue en juin 2025. A ce jour, tous les billets (train et entrées) ont été achetés.



- Les ateliers de la PMI : pendant les vacances

4 ateliers PMI ont été programmés autour de la motricité, le transvasement et des jeux d'eau. 2 de ces ateliers ont été annulés faute de participants. 14 personnes ont participé dont 6 familles différentes avec 5 mamans et 1 papa ; 7 enfants de 0 à 3 ans.

- **L'accès aux droits, à la santé et à la culture :**

- Les Ateliers Socio Linguistiques

L'objectifs des ateliers sociolinguistiques est de favoriser l'autonomie et l'intégration des personnes d'origine étrangère.

En 2024 (janvier à décembre) il y a eu 166 ateliers de français. Ces ateliers de deux heures par semaine sont animés par 10 bénévoles différents réguliers (8 en 2023/2024 et 7 en 2024/2025) et 3 bénévoles ponctuels. Les apprenants sont répartis par petits groupes en fonction de leur niveau de français et de leurs besoins. L'objectif de ces ateliers est de favoriser l'autonomie et l'intégration des personnes d'origine étrangère. Pour 2023/2024 il y a eu 50 inscrits et 2024/2025 il y a eu 39 inscrits, soit 76 personnes différentes (dont 57 femmes).





Depuis octobre 2024 les apprenants sont très assidus dans leur participation aux ateliers de français. La réouverture de la crèche Gerludine a permis de proposer un mode de garde aux familles souhaitant participer aux ateliers de Français.

Un apprenant qui a suivi une formation de français, a proposé de faire un retour collectif pour partager ses apprentissages aux autres personnes de son groupe.

En complément des atelier réguliers, 8 actions collectives réunissant 56 personnes ont été réalisées. Il y a eu 1 sorties culturelles (ciné débat avec la bibliothèque), 3 actions d'accès aux droits (2 ateliers d'initiation à l'informatique avec la bibliothèque de Gerland, une rencontre avec un médiateur santé de l'ALS et une professionnelle de la CPAM), 2 ateliers théâtre avec la compagnie la Grenade, 2 repas conviviaux. Ces actions permettent de créer du lien social et de favoriser la découverte culturelle.

Un petit groupe d'apprenant a participé à la fête des lumières organisée à la Cité Jardin (fabrication de fleurs pour l'installation lumineuse et visite un des soirs de la fête).

Deux activités adultes (visite du musée des confluences et fabrication de cosmétique) ont permis aux apprenants de rencontrer d'autres adultes fréquentant le centre social.

- Les balades santé et ateliers prévention santé

Deux objectifs principaux sous-tendent ces temps de rencontre hebdomadaires : créer du lien entre les habitants, tout en faisant une activité sportive (travail sur le bien-être psychique et physique).

Cette action est portée par le centre social, en partenariat avec la Ville de Lyon (dans le cadre des Ateliers Santé Ville), l'ALS (Association de Lutte contre le Sida) et la CPTS du 7<sup>ème</sup> (Communauté professionnelle territoriale de santé).



Ceci permet aux habitants à la fois de retrouver des têtes connues, et de rencontrer des acteurs de la santé (médiateur santé, psychologue, gynécologue, généraliste...). Le fait de marcher permet à chacun de prendre son temps pour aller discuter avec les professionnels, s'il le désire, ou de rester avec ses pairs. Ces balades sont un espace convivial, apprécié, d'autant plus qu'elles sont proposées régulièrement sans nécessité de s'inscrire.



Ces balades sont souvent une porte entrée au centre social : les habitants ont l'information via divers canaux, dont les partenaires du territoire qui n'hésitent pas à les accompagner jusqu'au centre. La récurrence de l'activité, son animation partenariale, son accès gratuit et sans inscription permettent un accès facile pour les habitants.

Un rendez-vous attendu et très investi, un public très en demande d'activité adultes. Une participante se confie : « ces balades m'ont vraiment aidé, les personnes du groupe sont très gentilles et m'ont soutenu alors que j'étais au plus bas, ça m'a vraiment aidé à aller mieux et à sortir de chez moi, je me sens moins seule »

En 2024, 35 balades ont eu lieu, regroupant 21 seniors pour 37 personnes différentes – 21 nouvelles personnes - 102 participations.

- Prévention santé

Divers ateliers proposés tout au long de l'année pour prendre soin de soi et de sa santé (nutrition, activité sportive, risques infectieux...), en petits groupes, de manières ludiques ou avec des supports artistiques.

#### Ateliers CPTS

2 ateliers bien-être et santé autour de la nutrition et diabète en avril (10 personnes) et novembre (11 personnes).

Suite à l'atelier d'avril, un participant a proposé de transmettre sa recette de granolas que son médecin lui avait conseillé. En juin, nous avons programmé un atelier « les granolas de Jean » avec 8 participantes. Séance très agréable, où nous avons pu échanger sur la nutrition, sur les pratiques de chacune. 2 participantes déclarent continuer à en faire, avec quelques modifications.



- Atelier Vénus

Cette action passe par l'art pour faire de la médiation autour de la santé de la femme, et surtout du cancer du sein, avec la participation d'un médecin et d'une artiste. Les femmes ont pu parler



de leur expérience, de la maladie et des dépistages, tout en customisant une toile de buste de femme.

10 personnes inscrites, dont 4 seniors, à 3 séances.

A l'issue de l'activité, les toiles ont pu être exposées et vendues aux enchères au bénéfice de la recherche sur les cancers de la femme.

- Ateliers santé ville

Stands au marché (sur la santé en général) et devant les bains douches (dépistage, accès aux droits, repas avec La Légumerie) avec les ateliers santé ville et des associations partenaires.

Stand à la fête de quartier (Fraïch'time) sur les risques liés à l'exposition au soleil avec les ateliers santé ville.



- Les ateliers cuisines « Cuisinons ensemble »

Les ateliers « Cuisinons Ensemble » se déroulent en partenariat avec l'association la Légumerie depuis 2023 et ont été renouvelés sur 2024.

Le principe de ces ateliers destiné à un public adultes est d'inviter jusqu'à 15 personnes, gratuitement et sur inscription à cuisiner et manger ensemble, dans le cadre de 10 ateliers repartis sur l'année et animés par une animatrice de la Légumerie ainsi qu'un animateur du centre social.

En 2024, ce sont donc 37 personnes différentes (33 femmes et 4 hommes), dont 15 personnes de plus de 60 ans qui ont participé aux ateliers.

Ces ateliers se déroulent au centre social et pour 2 d'entre eux, au jardin partagé « l'Oasis de Gerland » à quelques minutes à pied du centre social. Ces moments permettent à la fois de se rencontrer, de partager des recettes et de trouver des alternatives pour une alimentation équilibrée, saine, avec des produits locaux et végétarienne, où les saveurs restent au rendez-vous.

Les personnes présentes expriment généralement et largement leur satisfaction à participer aux ateliers que ce soit pour l'ambiance agréable et les moments partagés, se retrouver autour d'une activité qu'elles aiment pratiquer, découvrir de nouvelles recettes, partager leurs recettes, trouver du lien social et bien manger.

Un livret a été créé avec les recettes cuisinées lors des ateliers et distribué aux participants.

Suite à ces ateliers, certaines personnes ont découvert l'Oasis de Gerland et ont participé bénévolement à des fêtes de quartier s'y déroulant, découvrant par la même occasion l'association La Légumerie.



- Petits déj' conviviaux

En été, il fait chaud, les activités séniors sont en suspens, et le quartier se vide... Nous profitons de la terrasse du centre social installée sous les arbres, pour rassembler les seniors qui le souhaitent autour d'un petit déjeuner (boissons chaudes et froides, fruits frais et graines), où le groupe se retrouve pour papoter.

4 petits déj' conviviaux en juillet : 20 personnes différentes y ont participé. Ces temps sont très appréciés par les participants : « Comme ça, ça m'oblige à sortir, et je vois un peu de monde, parce que l'après-midi, il fait trop chaud ». Nous profitons de ces moments pour faire du lien, parler santé (alimentation, hydratation, mouvement).

- **La culture**

- Proposition de **sorties de proximité** régulières (musées, parcs...). En fonction des envies, demandes et opportunités, propositions de sorties de proximité (théâtre, cinéma, musée, parcs...), accompagnées par un professionnel du centre social. Déplacements en transports en commun et participation financière en fonction des sorties proposées (possibilité de bénéficier du dispositif « Culture pour Tous »). Travail autour de la construction du programme avec les adhérents.

- 1 visite du musée des Confluences « A nos amours » : 12 seniors sur 19 personnes.
- Biennale de l'Art Contemporain : Visite guidée de la Fondation Bullukian 11 personnes dont 8 seniors ont participé à cette sortie.
- 1 séance de cinéma au Comoedia : 6 seniors sont allés voir « Un petit truc en plus ».
- 2 séances au théâtre en partenariat avec Atout Prévention : « Mon âge, mes envies » : 24 personnes et « La retraite de Babeth » : 11 seniors.
- 1 café philo : avec l'association « les Argonautes de la pensée » en partenariat avec la résidence Jean Jaurès et la bibliothèque de Gerland : 25 personnes dont 6 seniors.
- Résidence les Gentianes dans le 7ème : Concert musical : 5 seniors
- 2 séances de théâtre avec la Cie la Grenade (dont une pendant les vacances scolaires) : 4 seniors
- Bibliothèque de Gerland : un temps autour « des coups de cœur des bibliothécaires » 4 personnes de Rayon de Soleil, 1 personne des ateliers sociolinguistiques. 2 temps autour des jeux de société : 6 personnes
- Une sortie à Dijon : 24 personnes : visite culturelle, restaurant et visite libre de la vieille ville. La destination et le contenu du programme : choix du musée, du restaurant et de la visite libre, sont travaillés avec quelques volontaires du groupe.
- Visite de l'OMS académie : 9 seniors sur 12 participants

Nous avons eu la chance de pouvoir participer à une visite guidée en avant-première de l'académie de l'OMS, située à moins d'1km du centre social, visite qui a beaucoup impressionné les habitants.



- Le partenariat avec La Halle Tony Garnier nous permet de profiter régulièrement « pass' coulisses » : Un premier temps avec une visite commentée du patrimoine de la Halle Tony Garnier et rencontre avec le régisseur de la Halle en lien avec le spectacle prévu et un deuxième temps : concert. 2 visites ont concerné 17 seniors cette année : « Johnny symphonie » et « Zao de Sagazan ».
- Plusieurs sorties dans le cadre des ateliers parents enfants (musée Lugdunum, spectacle jeune public, Super Demain, centre Kapla, expo Japon, cinéma...).

- **Les permanences administratives**

Le centre social accueille toutes les demandes et traite les plus simples. Afin de ne pas mettre à mal la gestion des dossiers complexes (MDPH, retraites, demande de naturalisation, ...), nous orientons les publics vers les associations présentes dans la structure (écrivain public, médiateur juridique, médiateur santé).

En 2024, il y a eu 34 rendez-vous qui ont concerné 21 personnes différentes.

Environ les deux tiers des demandes concernent les démarches relatives au droit des étrangers (DCEM, titre de séjours, ...) le reste concerne diverses demandes (recherche mode de garde, logement, santé, ...). Ces rendez-vous constituent un premier degré d'information et d'accompagnement. En fonction de la situation les personnes sont réorientées vers les partenaires du territoire (village du droit des étrangers, maison de la métropole, médiateur santé, écrivain public, ...).

- Permanences associations extérieures, accès au droit

Le centre social accueille depuis plusieurs années différentes associations extérieures, notamment concernant l'accès au droit. L'objectif de ces permanences est de permettre aux personnes du quartier de trouver différentes ressources à proximité, concernant l'accès au droit, dans un même lieu.

En 2024, les associations partenaires proposant des permanences d'accès aux droits au Centre social étaient au nombre de 4 :

- L'association AMELY, propose des rendez-vous le mercredi après-midi pour toutes les questions juridiques.
- L'association ALS, propose un accompagnement administratif sur toutes les questions de santé, le mardi après-midi, sur rendez-vous.
- L'association UFCS propose un soutien aux habitants sous forme d'écrivain public les lundis matin sans rendez-vous.
- L'association ARHM propose également depuis janvier 2021 une permanence avec une psychologue deux fois par semaine, sur rendez-vous. Ces consultations sont anonymes, confidentielles et gratuites.



- Numérique

19 séances ont eu lieu de janvier à mai 2024, vacances scolaires inclus, 3 ont été annulées. Arrêt de l'activité en juin suite à l'arrêt maladie de la médiatrice, en septembre la MMIE n'a pas reconduit la mise à disposition de la conseillère numérique.

L'atelier numérique a continué à fonctionner sur le même format que l'année dernière, 2 séances d'une heure le lundi matin, sur inscription pour 8 personnes à chaque séance. Très vite, nous avons constaté, que comme l'année dernière, la 2ème séance était peu fréquentée. En concertation avec la médiatrice numérique et les participants, nous avons conservé le premier atelier de 9h30 à 10h30 où les personnes sont plus assidues, et dès le 22 janvier, le deuxième temps s'est transformé en « café numérique » où les personnes pouvaient venir sans inscription et être accompagnées dans leurs besoins autour de l'accès au numérique. Pendant les vacances scolaires, le café numérique est ouvert de 9h30 à 11h30. Un jeune bénévole accompagne depuis le début le café numérique.

Une moyenne de 3 personnes vient régulièrement sur le premier horaire. Malgré une forte demande du public sur ce 1er temps, sur inscription, nous observons un délitement sur la régularité de fréquentation. Ce temps est à repenser pour le construire sur un modèle de module de formation de 8 à 10 semaines autour de thématiques précises : traitement de texte WORD, utilisation et traitement de sa boîte mail... Ce sont les thématiques les plus abordées sur le 2ème temps.

27 personnes sont passées sur le « café numérique » de 10h30 à 11h30 ; parmi ces personnes 2 sont venues plus de 3 fois et 5 sont venues 2 fois. Ce nouveau format nous demande beaucoup de communication pour que le public soit informé de ce changement. Il y a eu quelques lundis où personne n'est venu. Nous constatons que c'est le public senior qui investit le plus ce café numérique : pour réinitialiser une tablette, transférer des photos sur une clé USB, accéder à INTERNET, créer une nouvelle adresse mail, envoyer des mails, résoudre des mots de passe pour débloquer une boîte mail, installer une application, un téléphone qui bloque...

Aussi, l'accès au numérique impliquant forcément les démarches administratives, il est fréquent que la médiatrice soit sollicitée sur ce domaine. Elle n'est pas mandatée sur ce champ-là puisque nous accueillons un écrivain public le lundi matin également et une animatrice du pôle adultes-familles accompagne sur ces démarches, sur inscription le mardi après-midi ; il n'empêche que ces questions sont incontournables sur un accueil libre au tout-venant.

Suite à de nombreuses sollicitations, un accueil autour du numérique « le café numérique » sera animé par deux bénévoles le lundi matin au Centre social et un autre bénévole le lundi après-midi au QG, en janvier 2025.



- **Les activités adultes et seniors**

- Les activités de loisirs adultes

**Objectifs** : Les activités hebdomadaires adultes permettent aux habitants du quartier de se retrouver régulièrement et de pratiquer ensemble ou de manière plus personnelle, des activités sportives ou de détente et loisirs. Ce sont également de bons générateurs de lien social.

Les activités sont établies en fonction des propositions des habitants et des adhérents.

<i>Activités</i>	<i>Descriptifs</i>	<i>Intervenants</i>
<b>Cuisinons ensemble</b>	Atelier cuisine (9 dans l'année)	Chloé Dubost Nicolas Aubert
<b>Chorale</b>	Pratique du chant en groupe	Jean-Pierre Devin
<b>Couture ateliers</b>	2 ateliers d'apprentissage	Fatima Djoghlaf
<b>Couture stages</b>	Ateliers retouches	Maryline Miège (bénévole)
<b>Dessin, peinture</b> Débutants	Initiation aux diverses techniques	Stéphanie Cerdeira
<b>Gymnastique</b> (douce et dynamique)	Maintien en douceur de la condition physique ou renforcement musculaire, amélioration de la souplesse et de l'endurance	Sébastien Vieu
<b>Natation</b>	Exercices pour surmonter la peur de l'eau, apprendre à nager, ou se perfectionner	Jean-Marie Leguen Théa Vossier
<b>Rayon de soleil</b>	Accueil des seniors dans un espace de rencontre, d'échange autour de jeux, spectacles, sorties	Sabine Dikili Nicolas Aubert
<b>Yoga</b>	Travail sur les postures, le souffle et la méditation	Elodie Morand Josette Chirignan
<b>ASL</b>	Apprentissage de la langue française, découverte de la culture.	Geny, Martine, Chantale, Georges, Danielle, Gilberte, Irena, et Yan et 3 bénévoles accompagnant des sorties ponctuellement : Viviane Fatimata et Mohamed



En 2024, 199 personnes sont inscrites sur 22 ateliers adultes (chorale, couture, dessin, gymnastique, natation et yoga) comptant chacun 33 séances sur l'année (sports et loisirs), majoritairement des femmes (176). Certains de ces ateliers invitent simplement à une pratique, quand d'autres permettent davantage les échanges et le lien. De ces ateliers ont pu naître des envies de projets, voire des réalisations.

- **Les rencontres des arts** : en concertation avec l'intervenante plasticienne Stéphanie CEIDEIRA, afin de favoriser des rencontres autour de l'art, nous avons imaginé un cycle de type « conférences » pour découvrir des artistes femmes peintres figuratives de la renaissance à nos jours, leurs œuvres, leur mouvement artistique, pendant 1h30 un samedi après-midi tous les deux mois. Bien que ce format soit exigeant, il reste accessible pour les amateurs qui souhaitent enrichir leur connaissance. 5 rencontres des arts en 2024 :

29 personnes différentes, 21 femmes et 8 hommes ont participé à ces rencontres :

7 adhérents inscrits aux ateliers sur les 15 inscrits à l'année dessin/peinture sont venus.

Bilan positif au regard de ces thématiques exigeantes. Cette activité sera reconduite avec 4 rencontres pour l'année suivante sur ce même schéma.

#### o Les activités seniors

Deux temps hebdomadaires sont établis depuis plusieurs années. Au 1er semestre 2024, les seniors sont accueillis le mardi et jeudi après-midi de 13h45 à 16h45 au Centre social, dans la salle polyvalente, sauf pendant les vacances scolaires (sauf atelier spécifique). Les participants se rencontrent autour des jeux de cartes et scrabble. Depuis deux ans, en concertation avec le groupe, l'animatrice propose un programme plus diversifié le jeudi après-midi autour de sorties et d'activités culturelles ; le mardi après-midi conservant exclusivement la configuration autour des jeux. Un programme d'activité est distribué à chaque nouvelle période (de vacances à vacances : calendrier scolaire). En début d'année, les temps forts sont planifiés avec le groupe autour : les anniversaires, des lotos et la sortie à la journée dont la destination est discutée et votée.

L'accueil hebdomadaire : 47 personnes inscrites au Rayon de Soleil : 24 personnes entre 63-74 ans et 23 entre 75 et 95 ans. 18 personnes en moyenne fréquentent régulièrement le groupe ; sont concernés surtout les plus de 75 ans.

Suite aux nombreux retours de seniors autour du sentiment de solitude pendant les vacances « Nous, on n'est pas en vacances... et ça fait long deux mois sans se voir », les seniors ont pu être accueillis le jeudi après-midi tout le



mois de juillet, entre 8 et 10 seniors sont venus régulièrement. Ils étaient en toute autonomie, ont géré le café et le rangement. Ils étaient très contents que l'équipe du Centre social ait pris en compte leur avis et ont exprimés leur ravissement.

En septembre, deux bouleversements les ont attendu : le changement d'animatrice et les locaux. Le groupe Rayon de Soleil a été transféré au nouveau Café intergénérationnel, le QG : Quartier Gerland. Peu férus du changement, ils ont manifesté leur mécontentement : compliqué pour certaines personnes de venir jusqu'à ce lieu ; sentiment d'avoir moins de places, d'être moins accompagnés.

Malgré tout, la salle est plus conviviale, bien chauffée l'hiver et climatisée l'été, ce qui la rend confortable. De plus, nous pouvons désormais les accueillir toute l'année, vacances scolaires incluses.

En plus des habituels jeux de cartes et scrabbles, des Karaokés, des quizz et des lotos ont été organisés ainsi qu'une sortie au restaurant (choisi par le groupe). Ces activités ponctuelles sont très appréciées par le public Rayon de Soleil.

#### ○ Activités intergénérationnelles

Face au succès des temps de pétanque malgré le peu de participants, ils ont souhaité poursuivre ce temps pendant le mois de juillet. Nous avons programmé un temps intergénérationnel sur 4 mardis après-midi de 15h à 17h avec des familles et des seniors : 24 personnes différentes dont 7 seniors sur 15 adultes et 9 enfants. Beaucoup d'enthousiasme malgré la chaleur, des échanges riches entre eux et avec les enfants.



Fabrication de produits cosmétiques : 4 seniors sur 12 personnes ont participé à cet atelier. Ils étaient contents de témoigner que c'était une fabrication « comme avant », ce qu'elles faisaient quand elles étaient jeunes ! Un beau moment d'échanges.

2 personnes seniors ont également souhaité participer à un atelier parents enfants autour du macramé.

Les activités proposées par le centre social sont particulièrement investies par les seniors :

- 2 cours de gymnastique douce, 2 cours dynamiques et un cours de gymnastique adaptée : 43 seniors pour 68 inscrits
- 2 cours de yoga : 15 seniors pour 31 inscrits



- Silver XXIII, association accueillie dans nos locaux, propose également un atelier autour de la mobilité et de l'équilibre le lundi matin.
- Couture : 17
- ASL : 12

- **Le hors les murs**

- Des temps d'animation hors les murs pendant les vacances scolaires

Pendant les vacances scolaires de février 2024 à octobre 2024, deux animatrices du pôle adultes familles programment deux temps le matin de 10h30 à 12h. Elles sont accompagnées par une volontaire en service civique.

- Le mardi sur la Place Mérieux
- Le jeudi matin soit dans le Parc Ancel soit devant la bibliothèque de Gerland, fermé à cette heure-ci.

Cette organisation est bien repérée depuis 2 ans et permet aux familles de nous retrouver. Souvent, elles reviennent sur d'autres temps d'animation. Nous accueillons entre 2 et 16 personnes. Les adultes sont très présents et souvent très impliqués dans les activités que nous proposons : origami, jeux en bois, jeux de sociétés... Les enfants ont tellement apprécié l'origami qu'une famille est allée emprunter des livres d'origami à la bibliothèque et nous ont proposé des modèles qu'ils avaient testé à la maison.

Nous rencontrons également beaucoup d'assistantes maternelles qui, certaines apprécient ces temps. De fait, nous accueillons beaucoup de tout-petits et restons vigilantes à apporter des activités et jeux adaptés et des albums jeunesse. C'est un temps d'échange autour des activités du centre social et de discuter autour de la parentalité et aussi du métier d'assistante maternelle, du mode de garde.

- Les temps d'animation hors vacances scolaires

Tous les vendredis, différentes associations du territoire (Arts et Développement, Enfance Heureuse du Monde, la Légumerie, la bibliothèque Annah Arendt, Fête le mur, Ebullisciences, les Dames de Gerland...) se retrouvent pour proposer un temps d'animation hors les murs dans la Cité Jardin. Ce temps est bien repéré par les familles du quartier et des environs.

La multitude de propositions permet un large choix pour les enfants (principalement en âge primaire) et assure une certaine sécurité dans cet espace soumis à divers trafics. Ces temps sont également l'occasion pour certaines familles de découvrir les activités qui se déroulent au centre social et de les inviter à y participer.

Depuis juin 2024, une équipe de trois ou quatre personnes est mobilisée sur des animations de proximités les mercredis après-midi devant la bibliothèque. L'équipe mobilisée sur le café



mobile, n'arrivant pas à rencontrer beaucoup de personnes a choisi de continuer son action en animation de proximité sur un autre lieu (devant la bibliothèque), pour aller à la rencontre des publics. Ce déplacement a permis de mobiliser un groupe de pré-ado et d'adolescent.es et de rencontrer de nouvelles personnes. Le lieu a été choisi pour les animations de proximités car il est très fréquenté et permet de rencontrer de nouveaux publics. Lors des premières séances le public est plus discret mais à force d'habitude, de régularité et d'information nous avons eu de plus en plus de participants au fil des séances mais aussi grâce à une équipe plus conséquente (on passe de deux personnes à 4) ce qui permet le détachement d'une personne pour l'aller-vers. Les mercredis ont aussi été l'occasion d'organiser en partenariat, avec la mairie du 7<sup>ème</sup> et des artistes, des ateliers créatifs pour la fête des lumières 2024.

7 séances entre septembre et décembre, avec 86 personnes dont 24 pré-ados / ados, 46 enfants et 16 adultes. Pas de séance au mois de décembre : nous faisons une trêve hivernale !

Chaque semaine nous rencontrons de nouvelles personnes mais une partie du public s'est fidélisé au cours des séances. En novembre nous avons eu 55 personnes sur les mercredis dont 11 étaient nouvelles.

- Les temps d'animations pendant les vacances scolaires

Une équipe d'animation de proximité composée de 2 personnes, accompagnées de nos jeunes en mission de service civique investissent différents espaces publics pour proposer des animations aux enfants et adolescents présents sur le territoire. Ces espaces sont notamment la Cité Jardin, le square Alfred Ancel, l'Îlot de l'Effort ainsi que le nouvel espace aménagé devant la bibliothèque. Des plannings d'activités préétablis avec les coordonnées du centre social, permettent aux familles qui le souhaitent de nous suivre d'un lieu à l'autre. Le choix d'une récurrence des lieux a été fait par le centre social pour faciliter la communication et la venue des publics.

Un animateur du centre social spécifiquement dédié à l'aller vers accompagne cette équipe, afin de créer du lien avec les adultes et d'avoir du temps à leur consacrer. Ceci permet à la fois de recréer du lien entre le centre social et les habitants, mais également, par le biais de la confiance établie, de mobiliser quelques parents dans les animations proposées.

Ces animations sont l'occasion pour certains parents et enfants de se rencontrer autour d'un jeu, ou tout simplement de se poser pour discuter autour d'une boisson.

C'est également l'occasion pour certains enfants d'accéder à une offre de loisirs ouverte à toutes et tous sur un espace de proximité. La présence d'une animatrice, à la fois à l'école sur les activités périscolaires et sur le hors-les-murs nous permet d'être à même d'adapter notre offre d'animation aux envies d'enfants, dont un certain nombre répondent présents.





Pendant les vacances de février, l'équipe a rencontré un groupe d'une dizaine de préadolescents et d'adolescents, peu présents auparavant sur les animations. Ces rencontres ont marqué un tournant, puisque ce groupe a commencé à fréquenter de manière plus régulière les animations du vendredi soir à la Cité Jardin, et à revenir également pendant les vacances.

Les vacances d'hiver ont été l'occasion de mettre en place un projet autour de l'impression, au cours duquel le public a pu découvrir et expérimenter plusieurs techniques comme la linogravure, le cyanotype et les tampons. Ce temps d'expérimentation a permis de renforcer l'intérêt et l'implication des participants.

Les vacances de printemps ont confirmé cette dynamique, avec une partie du public qui revenait de manière régulière, commençant à s'appropriier le lieu et à le faire vivre.

Les vacances d'été 2024 ont été un moment qui a permis la fidélisation d'un public qui est revenu sur les vacances d'automne. Depuis l'été 2024 il y a beaucoup de public sur les animations avec un pic pour l'été à 54 personnes et pour l'automne à 79 personnes. Le public pendant les périodes de vacances est un public très mixte en termes d'âge, de quartier de provenance, de genre... L'été 2024 a aussi été l'occasion pour l'équipe de tester un temps d'animation d'une heure et demi et d'une demi-heure de temps convivial, une formule qui sera re-testée sur les prochaines petites vacances en 2025.

8 séances d'animations de proximités proposées pendant les vacances d'automne. Avec 2 partenaires différents, un sur le premier lundi des vacances et un second lors de 3 séances sur la deuxième semaine des vacances.

Les animations de proximités ont regroupé : 374 personnes (en majorité des femmes 282) dont 176 enfants (52 enfants de moins de 6 ans), 111 pré-ados / ados, 87 adultes (5 séniors).

- Projet Fanzine

Depuis mai 2024, un groupe de jeunes (préados/ados) se retrouve autour de la création d'un fanzine. Le groupe est constitué de 15 jeunes, qui se réunissent les mercredis en



période scolaire et trois à quatre fois par semaine pendant les vacances scolaires. Les animations se déroulent en proximité, dans les quartiers (Cité Jardin, le square Alfred Ancel, le square Monod, l'Îlot de l'Effort), et au café QG.

En juillet, pendant les animations de proximité, un fanzine intitulé « *Journal de l'été* » a été réalisé collectivement. Les jeunes y ont partagé des textes, dessins, roman photo, en lien avec leurs vacances et la vie du quartier.



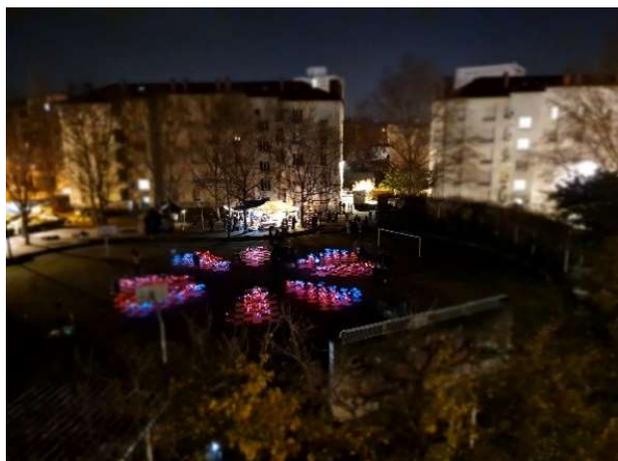
Depuis octobre 2024, un second fanzine, cette fois-ci culinaire, est en cours de création. Le groupe travaille ensemble sur les recettes, les illustrations, les textes et la mise en page. La publication est prévue pour début juin 2025.

Les séances s'organisent autour de temps de création, de rédaction, de découpage, de mise en forme et de partage. Chacune y trouve sa place, selon ses envies, dans une ambiance conviviale et libre.

L'activité s'est installée dans le rythme des animations régulières et continue de rassembler les jeunes autour d'un espace de création collectif.

- La réhabilitation de la Cité Jardin et le centenaire

2024 a été une année exceptionnelle dans la Cité Jardin à plusieurs niveaux : le lancement d'une réhabilitation de grande envergure, l'anniversaire des 100 ans de la cité, et la fête des lumières au cœur du quartier.



Notre choix initial, concrétisé dans l'appel à projet a été de travailler encore plus en lien que d'habitude avec les différentes associations intervenant sur le quartier, mais aussi avec les habitants.

Pour ce faire, nous avons choisi de déposer un dossier collectif, avec une action coordonnée par le centre social.

Si cette façon de travailler était déjà enclenchée, cela nous a permis de mieux nous

organiser, autant dans nos actions respectives, que dans les temps forts portés conjointement.



Nous avons été présents dans l'arène tous les vendredis soir (et lundis soir pendant les vacances) auprès des partenaires pour proposer des animations aux habitants. Cela nous a permis de rester en lien avec les habitants et de les mobiliser pour la « fête des 100 ans », malgré l'ambiance parfois tendue (en lien avec la réhabilitation) et les intempéries qui ont fait bouger la date initiale de la fête.

Le Centre Social a également coordonné les interventions des acteurs autour des temps collectifs.

- Les fêtes

3 fêtes par an sont organisées par le centre social sur la place des Pavillons. Il s'agit de la PRIN' TIME au printemps, de la FRAICH' TIME en été ainsi que la CHAUD TIME en hiver. Ces fêtes sont l'occasion de valoriser la présence des différentes associations qui interviennent sur le territoire et de communiquer sur les temps d'animation réguliers proposés (en semaines scolaires et pendant les vacances). Ils sont également l'occasion d'aller à la rencontre des habitants pendant un temps convivial, ce qui facilite l'échange.



Même si ces fêtes prennent de l'ampleur au fil du temps, leur format reste très simple et permet aux habitants qui le souhaitent de s'y impliquer bénévolement. Nous nous chargeons de la communication par la diffusion sur nos réseaux sociaux, l'affichage dans les écoles et commerces alentours, la distribution de flyers sur les espaces d'animations hors-les-murs et à la sortie des écoles, le relais d'information par les médiateurs sociaux et autres partenaires du quartier, ...

Au cours de ces fêtes salariés et bénévoles du centre social se mobilisent afin d'assurer le bon déroulement des événements : logistiques, service, animations, encadrement de la sécurité si besoin.



Une dizaine d'associations partenaires se mobilisent avec nous pour animer ces temps festifs.

Le centre social se porte garant du prêt de matériel nécessaire au déroulement des activités des associations qui en expriment le besoin.

Ces événements sont également une occasion de rencontrer de nouveaux habitants-acteurs (bénévoles, commerces, associations, institutions, ...) sur le quartier



dans une dynamique d'ouverture à de nouvelles participations et propositions. Ils participent ainsi à renforcer une dynamique de cohésion partenariale.

Cette année, le centre social a également participé activement à la fête du centenaire de la Cité Jardin et la coordination des animations en regard de la fête des Lumières délocalisée dans la Cité Jardin, toujours en lien avec les associations partenaires du quartier et les artistes porteurs de projet de la fête des lumières.

- L'aller vers, les cafés mobiles

Dans le cadre du partenariat avec les acteurs associatifs intervenants à la Cité Jardin, nous avons mené une action « d'aller vers » pour rencontrer des habitants de la Cité Jardin et notamment des personnes qui sortent peu ou pas de chez elles.

Cette opération a eu pour but de rencontrer ces personnes, de les informer des activités / événements que l'ensemble des acteurs organisent et de les questionner sur leurs envies, notamment dans le cadre de l'année du centenaire de la Cité Jardin.

Il nous semble que le porte à porte est le seul moyen de toucher des personnes peu mobiles, notamment les seniors mais demande un investissement en temps important et qu'il faudrait répéter pour s'assurer que les informations leur parviennent.

Nous avons également proposé des actions d'aller vers en bas des immeubles, en direction des adultes et seniors, afin de rencontrer ces publics que nous connaissons peu, à différents moments de la journée et de la semaine.

Nous souhaitons créer du lien avec ces publics en prévision du centenaire de la cité, en les associant à l'organisation, et à l'ouverture du café intergénérationnel, voire créer des petits « groupes projets ».

Cette action qui a mobilisé beaucoup de partenaires et de temps, n'a pas rencontré le succès escompté. En effet, côté porte à porte, beaucoup de portes sont restées fermées, les personnes qui ont ouvert ont souvent profité de ce moment pour se plaindre et pas pour proposer ou se saisir de l'opportunité d'agir.

Côté café mobiles : peu de mobilisation du public malgré nos sollicitations (nous sommes allés jusqu'à sonner chez les gens pour les inviter à nous rejoindre, sans succès).

Nous avons malgré tout fait quelques propositions avec l'association Arts et Développement en mai : Peu de monde et surtout des familles avec de la demande pour des animations pour les enfants. 2 actions menées : une sans partenaire et une avec la Bibliothèque. 22 personnes rencontrées à Rue Delessert dont 5 adultes et 17 enfants. Ce format a permis de rencontrer





Les bénévoles qui le souhaitent peuvent proposer l'animation d'activités diverses sur les heures d'ouverture du café, en lien avec l'animateur du QG et en fonction d'un programme établi.

Les associations qui le souhaitent peuvent utiliser les locaux pour des ateliers ouverts pendant les heures d'ouverture, ou pour leurs propres adhérents sur réservation. Le QG peut aussi leur servir de lieu de stockage.

- **Les associations hébergées**

Le centre social accueille plusieurs associations dans ses locaux. Au travers de la signature d'une convention entre les parties, nous demandons aux associations accueillies d'adhérer au centre social et d'y proposer une action en retour du prêt de salle à titre gracieux. Nous arrivons ainsi à créer des liens entre nous, tout en bénéficiant des compétences des associations accueillies.



Cet accueil peut être régulier ou ponctuel et concerne majoritairement des associations du 7ème. Ce sont 21 associations qui ont été accueillies en 2024.



➤ **Pôle Petite enfance**

• **Quelques données pertinentes**

- Données d'activité



	EAJE ILE DES ENFANTS
Enfants accueillis	42
Jours d'ouverture	148
Nombre d'enfants par place	1.75
Participation familiale moyenne	1.16
% de familles habitant le 7ème arr.	97,37%
Nombre de familles payant moins de 1 euro (Seuil de pauvreté)	25

	EAJE GERLUDINE
Enfants accueillis	38
Jours d'ouverture	73
Nombre d'enfants par place	2.11
Participation familiale moyenne	1.22
% de familles habitant le 7ème arr.	97,3%
Nombre de familles payant moins de 1 euro (Seuil de pauvreté)	23

- Lexique des termes en crèche

EAJE : établissement d'accueil du jeune enfant

Berceau : place d'accueil en EAJE

Adaptation : Lors de l'inscription, période durant laquelle l'enfant va être accueilli sur une courte durée, avec sa famille dans un premier temps, afin de se familiariser avec l'environnement et les professionnels de l'EAJE

Contrat d'accueil régulier : contrat entre la famille et l'EAJE définissant les horaires, jours d'accueil de l'enfant ainsi que les modalités financières. Lors d'un contrat régulier, l'enfant est accueilli chaque semaine sur les même jours et heures.

Contrat d'accueil occasionnel : contrat entre la famille et l'EAJE définissant les horaires, jours d'accueil de l'enfant ainsi que les modalités financières. Lors d'un contrat occasionnel, l'enfant est accueilli en fonction des besoins de la famille et des places disponibles.



PMI : protection maternelle et infantile. Service de la Métropole autour de la protection de l'enfance, du soutien à la parentalité et l'accompagnement du jeune enfant.

- **2024, année de transition**

L'année 2024 est marquée par la fermeture définitive de l'Ile des enfants et la réouverture de Gerludine.

Le Conseil d'administration a acté en septembre 2023 de cesser la gestion de l'Ile des enfants. Un travail avec nos partenaires institutionnels s'est alors engagé tant pour la fermeture et le changement de gestionnaire que pour la réouverture de Gerludine.

L'île des enfants est désormais sous la gestion de l'association Alfa 3A.

Le Centre social a cessé son activité à l'Ile des enfants le 26 juillet. La semaine de fin juillet étant dédiée au déménagement et à l'installation de Gerludine.

Gerludine a réouvert le 9 septembre 2024, après une semaine de fin d'installation et d'organisation des locaux et de travail en équipe pour préparer l'accueil des enfants.

Certains enfants précédemment inscrits en occasionnel à l'Ile des enfants ont été inscrits à Gerludine.

- L'équipe

Comme les années précédentes, l'équipe petite enfance aura connue en 2024 des changements, des départs, des arrivées, des vacances de postes. Cette tension dans les métiers de la petite enfance est généralisée et rend le travail auprès des enfants particulièrement complexe. Elle oblige à repenser régulièrement les modalités d'accueils, des gels de places, des modifications horaires afin de toujours répondre aux normes d'encadrement et de ne pas surcharger les professionnels présents.

Taux d'encadrement 1 adulte / 6 enfants	Ile des enfants 24 places - 6 pro	Gerludine 18 places - 5 pro
<i>40% au moins diplômés de EJE ou auxiliaire ou infirmière ou psychomotricien</i>	3	2
Effectif réel	3	3
<i>60% au plus de qualifiés</i>	3	3
Effectif réel	3	3

L'équipe aura accueillie 3 nouveaux professionnels entre septembre et décembre 2024 lors de l'ouverture de Gerludine.



- Partenariat

En 2024, le partenariat avec « La Vie en Soi » se poursuit. Ce lieu propose la mise à disposition d'une salle SNOEZELEN qui permet une expérimentation sensorielle, de détente et de plaisir. Les enfants y vont en petits groupes, avec les professionnelles de la crèche et bénéficient d'une immersion dans la salle sensorielle.



- Référent santé

Depuis septembre 2023, le Centre social a recours aux services d'une référente santé et accueil inclusif, Anne-Laure Djabouabdallah. La référente santé a pour mission d'accompagner l'équipe pour toutes les questions autour de la santé, de l'alimentation, du sommeil, du soin aux enfants ou de l'inclusion et l'accueil d'enfant porteur de handicap. Elle peut également rencontrer des familles ayant des interrogations ou des inquiétudes. La référente santé est également en charge du suivi des protocoles d'hygiène et de soin.

#### Ateliers pirouette et petits explorateurs

Ces ateliers de découverte et de motricité sont organisés par une professionnelle de la crèche et une professionnelle du pôle famille. Les parents sont invités à y participer avec leurs enfants.

L'activité se déroule dans les locaux du Centre social, permettant aux enfants de la crèche de découvrir un nouvel environnement.

L'atelier pirouette est axé autour de la motricité, du développement physique de l'enfant. Une salle est aménagée pour que les enfants puissent s'essayer en toute sécurité.

L'atelier petits explorateurs propose aux enfants d'utiliser les objets du quotidien (carton, papiers, vêtements ...) pour jouer et développer leur imaginaire.

Depuis septembre, un papa dont l'enfant est accueilli à la crèche vient également régulièrement jouer du violon pour les enfants.

- **Perspectives du Pôle Petite Enfance**

L'année 2025 devrait être celle de la stabilisation des actions petite enfance du Centre social. Le projet de Gerludine va se développer pleinement permettant aux familles du territoire de bénéficier d'un mode de garde ponctuel. L'accent est mis sur la socialisation des enfants, l'accompagnement des familles dans leur parentalité.

Cette stabilisation de l'activité devrait permettre d'accentuer les croisements entre les pôles petite enfance et familles. Les ateliers pirouette ou petit explorateur sont les prémices de cette transversalité.





## ➤ Pole enfance jeunesse

Comme les années précédentes, le pôle enfance et notamment les postes de responsables d'accueils collectifs de mineurs ont connus un très fort turn over.

9 Responsables d'accueils collectifs de mineurs ont occupé les 4 postes actuels. La stabilité n'a été trouvée qu'en septembre 2024, avec la présence de 3 personnes en poste et le recrutement d'une quatrième en octobre. La rentrée s'est donc déroulée plus sereine.

L'organisation globale du pôle enfance jeunesse a été revue en juillet. Suite au départ du coordinateur enfance jeunesse, il a été décidé avec la gouvernance du Centre social d'expérimenter un nouvel organigramme. L'équipe enfance jeunesse est désormais sous la responsabilité de la directrice du Centre social et chaque responsable d'accueils collectifs de mineurs a plus de responsabilité administrative. L'embauche d'une quatrième personne sur un poste similaire, pour 3 auparavant, permet de fluidifier les temps de travail avec une équipe qui peut s'auto remplacer, de dégager du temps pour la tenue des tâches administratives de chacun.

Le turn over chez les animateurs est quant à lui moins important que les années précédentes, c'est le travail de fidélisation, de formation et la qualité de la vie d'équipe instauré par les deux responsables d'accueils collectifs de mineurs intervenant en périscolaire qui porte ses fruits.

## ➤ Les Accueils Collectifs de Mineurs

### • L'Accueil de loisirs associé à l'école

Le Centre Social Gerland organise un Accueil de Loisirs Associé aux écoles (ALAE) Aristide Briand. Les temps périscolaires ont évolué en 2024. De janvier au 4 juillet 2024, l'organisation était :

- La Pause Méridienne de 11h45 à 14h00
- L'accueil Après Classe de 16h45 à 17h30
- La Fin d'Aprèm de 17h30 à 18h30
- L'Atelier du mercredi de 8h30 à 12h

A partir de septembre 2024 :

- La Pause Méridienne de 11h45 à 14h00
- Le PEPS de 16h45 à 18h30 avec la possibilité pour les familles de venir chercher leurs enfants à partir de 17h45
- L'Atelier du mercredi de 8h30 à 12h



Ce sont en presque 230 enfants qui fréquentent l'accueil de loisirs méridien en élémentaire et 130 enfants en maternelle.

Une équipe de 13 animateurs.trices et deux responsables d'accueil de loisirs interviennent sur ces temps en école élémentaire et maternelle en collaboration avec les ATSEM (Agent Territorial Spécialisé des Ecoles Maternelles), et les ASEP (Agent de Service des Ecoles Primaires).

Deux de ces animateurs sont plus spécifiquement en charge du suivi d'enfants porteurs de handicap.

En effet, l'école élémentaire Aristide Briand a la particularité d'accueillir une classe Ulis (Unité Localisée pour l'Intégration Scolaire) ainsi qu'un grand nombre d'enfants arrivant en France et ne maîtrisant pas ou peu la langue française. Ces enfants, en temps périscolaire, ont besoin d'un accompagnement spécifique, de plus d'attention, d'adultes référents.

En 2024, un ambassadeur du livre de l'association AFEV et l'association Lire et faire Lire interviennent également sur les temps méridiens en proposant des activités autour du livre et de la lecture.

- L'accueil de loisirs en maternelle

Les temps méridiens sont dédiés au repas, au repos mais aussi à des projets d'animation.

Ces temps sont l'occasion de développer l'autonomie de l'enfant, notamment en proposant aux enfants en grandes sections de maternelle de mettre la table, accompagnés par un animateur.

A partir de mai, dans un objectif de préparer la transition entre l'école maternelle et l'élémentaire et le passage d'une cantine à un self, les enfants de grandes sections vont déjeuner à plusieurs reprises dans le self en petits groupes.

Des projets de découverte du monde ont été menés avec notamment la découverte de la Pologne et des pays du Maghreb de janvier à juin. De septembre à décembre, les enfants ont pu découvrir les 4 saisons, jardiner, bricoler et fabriquer des jeux de société.



La nouvelle organisation du temps du soir, avec le passage au PEPS a permis de développer plus d'animation à destination des enfants et d'augmenter la fréquentation de ce temps.



De janvier à juillet, 30 à 35 enfants participaient au premier temps du soir et 7 maximum restaient sur le temps de 17h30 à 18h30. Depuis septembre, 46 enfants sont inscrits et viennent régulièrement et 18 restent après 18h.

Depuis septembre, 1 projet d'animation est proposé chaque fin de journée :

- Jeux de société,
- La récup ça occupe,
- musique,
- jeux de ballons.
- petit Picasso
- la féerie de fin d'année
- théâtre
- jeux de cours

Les enfants s'inscrivent pour participer à ces ateliers spécifiques.

A chaque fin de période, avant les vacances scolaires, un temps avec les familles est proposé, le jeudi.

- L'accueil de loisirs en élémentaire

Lors du temps méridien, des ateliers sont proposés quotidiennement autour des sports, du jeu traditionnel, des activités fanzine, théâtre, débat, chorale.

Les projets d'animations sont mis en place par période de vacances à vacances.

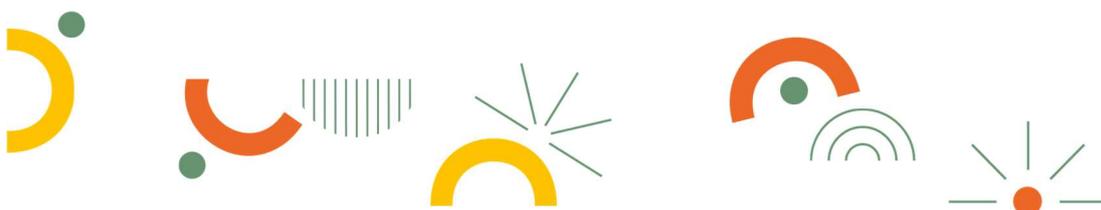
L'intervention d'une bénévole de « Lire et faire lire » tous les mardis de 13h30 à 14h00 avec un groupe de 6-8 enfants accompagnés d'une animatrice référente, et d'un ambassadeur du livre de l'association AFEV, permet de développer des projets autour du livre et de la lecture.

Pour les temps de fin de journée des activités proposés autour des grands jeux, du yoga, du fanzine, de la création d'une bande dessinée. Les parents depuis l'organisation en PEPS entrent davantage dans l'école en fin de journée. Cela permet de tisser des liens entre les familles et les animateurs.

Après de nombreux changements de responsable d'accueil de loisirs, le poste est stabilisé depuis mai 2024 et une nouvelle organisation s'est mise en place. L'équipe d'animation est désormais plus partie prenante de ces temps périscolaires, de l'organisation et des liens avec les équipes Ville de Lyon et enseignante.

- **Accueil de Loisirs Mercredis**

Ce sont au maximum 56 enfants de moins de 6 ans et 56 enfants de plus de 6 ans qui sont accueillis les mercredis en journée complète auxquels s'ajoute les enfants inscrits au AME.



L'équipe est constituée d'animateurs en CDII intervenant également sur les temps périscolaires et d'animateurs en contrat d'engagement éducatif recruté spécifiquement pour les mercredis.

Les accueils de loisirs se déroulent dans les locaux des écoles Aristide Briand.

En 2024, 173 enfants de 3 à 10 ans étaient inscrits aux accueils de loisirs mercredi journée représentant 125 familles et une vingtaine

- Journée type moins de 6 ans

Horaires	Enfants
8h00 - 9h00	Temps d'accueil avec différents pôles (kappla, dessin, jeux de société...)
9h00 - 9h30	Rassemblement
9h30 - 11h30	Temps d'activités
11h30 - 12h30	Repas
12h30 - 14h30	Temps calme / Sieste
14h30 - 14h45	Rassemblement pour choisir son activité
14h45 - 17h	Temps d'activités + goûter + bilan
17h00 - 18h00	Temps d'accueil avec différents pôles (kappla, dessin, jeux de société...)
18h00 - 18h30	

- Journée type plus de 6 ans

Horaires	Enfants
8h00 - 9h00	Temps d'accueil avec différents pôles (kappla, dessin, jeux de société...)
9h00 - 9h30	Rassemblement
9h30 - 12h00	Activités
12h00 - 13h30	Repas
13h30 - 13h45	Aide à la vie quotidienne
13h45-14h30	Temps calme
14h30 - 17h00	Activités + goûter + bilan
17h00 - 18h00	Temps d'accueil avec différents pôles (kappla, dessin, jeux de société...)
18h00 - 18h30	

- **Accueil de loisirs vacances scolaires**

L'accueil de loisirs en période de vacances se déroule sur les mêmes horaires et lieux que celui des mercredis. Le fonctionnement en journée type est également similaire.



Une équipe en contrat d'engagement éducatif est recrutée spécifiquement pour ces périodes. Elle est constituée d'en moyenne 15 animateurs.

En 2024, l'accueil de loisirs était ouvert 58 jours durant les périodes de vacances :

- 4 jours lors des vacances de fin d'année
- 10 jours lors des vacances d'hiver
- 10 jours lors des vacances de printemps
- 25 jours lors des vacances d'été
- 9 jours lors des vacances d'automne

357 enfants de 3 à 13 ans représentant 255 familles ont été accueillis

	Nombre d'inscrits		
	Filles	Garçons	Total
3 - 5 ans	84	96	180
6 - 9 ans	69	80	149
10 - 13 ans	12	16	28
Total	165	192	357

En 2024, une baisse de fréquentation des accueils de loisirs est constatée, notamment sur les deuxièmes semaines de vacances lors des petites vacances scolaires ou sur les semaines de fin juillet, début août sur l'été.

Ce constat est à analyser au regard de l'offre de loisirs à disposition sur le territoire, notamment avec le développement des ateliers Hé Hop de la Ville de Lyon mais également au regard des capacités économique des familles du territoire.

- Projets menés

Lors des périodes de vacances, les animations sont organisées autour d'une thématique spécifique, en 2024, les enfants ont pu voyager en découvrant l'univers des Bahamas, se préparer aux jeux Olympique, se perfectionner aux pratiques écologiques ou encore faire du théâtre, jouer, développer leur imaginaire.

Les familles sont invitées à chaque fin de période de vacances à partager un goûter et un temps convivial avec leurs enfants et les animateurs.

- **Contrat local d'accompagnement à la scolarité**

66 enfants ont été accueillis en 2024 sur des groupes primaires, collège et lycée.

Les enfants et jeunes sont accueillis deux fois par semaine au Centre social. Des salariés et des bénévoles proposent aux enfants après un temps de goûter de reprendre avec eux des thématiques scolaires, de la lecture, des exercices dans diverses matières. Ensuite, ils leur



proposent un temps de jeux de société, de jeux collectifs qui permet de réutiliser les acquis scolaires de façon ludique.

Les parents participent à un atelier jeux avec leurs enfants 2 à 3 fois par an. Cet atelier est proposé par le pôle famille et ouvert à tous.

En collaboration avec le secteur enfance jeunesse, à travers le dispositif CLAS et l'atelier jeux pour inviter les parents à venir jouer avec leur enfant pendant l'atelier jeux dans l'objectif de favoriser un moment privilégié et de complicité à travers le jeu, valoriser les compétences de l'enfant et du parent, pour les parents : s'autoriser à partager un moment ludique avec son enfant.

L'équipe du CLAS a mis en place un planning invitant les parents à s'inscrire sur les jeudis. 4 familles sont prévues à chaque séance. Beaucoup de parents rencontrés n'ont pas la culture du jeu, c'est un objet peu utilisé à la maison, ils peuvent ne pas se sentir à l'aise. Globalement, ils se sont sentis obligés de venir. Les animateurs ont prévu des jeux adaptés à ces familles qui sont parties très contentes, ont pris en photo les jeux, et souhaitent savoir où les acheter « *comme ça on pourra jouer ensemble à la maison* »

- Café des parents avec les parents du CLAS

Tous les mardis de 17h à 18h20, un temps d'échange est proposé aux parents des enfants accompagnés dans le cadre du CLAS. Ces rencontres ont lieu dans le centre social.

Actuellement, six parents y participent de manière très ponctuelle, selon leurs disponibilités.

Chaque séance s'ouvre par un moment d'accueil, permettant aux parents de s'installer tranquillement, de discuter librement et d'exprimer, s'ils le souhaitent, leurs préoccupations ou attentes. Ce temps favorise une prise de parole et la création de liens entre les participants.

La discussion se poursuit autour d'une thématique liée à la parentalité : scolarité, quotidien à la maison, gestion des écrans, relation parent-enfant... Des animations simples viennent parfois accompagner les échanges, afin de les rendre plus interactifs et dynamiques.

- **Accueil jeunes**

Un animateur jeunes a pris ses fonctions début janvier 2024. Très vite, des difficultés de cadre avec des jeunes occupant régulièrement l'espace derrière le Centre social se sont posés.

Cette problématique est récurrente et empêche tout travail avec d'autres groupes de jeunes ou même occupation de la salle d'accueil jeunes.

En effet, dès février, des intrusions, des vols, des dégradations ont été constatés dans le local. Les jeunes forçant la porte de secours malgré les différents dispositifs mis en place par



l'équipe pour la sécurisée. A plusieurs reprises, la décision de fermer l'accueil jeunes à donné lieu à des représailles d'atteinte aux locaux et de perturbation des activités en cours dans le centre social.

En juin 2024, les jeunes sont entrés dans les locaux de l'accueil jeunes par effraction et y ont cette fois dégradés les murs avec des tags et les dispositifs de sécurité (alarme incendie, alarme intrusion).

L'accueil a été fermé définitivement à la suite. Les jeunes perturbant l'activités sont toujours derrière le centre social avec les problématiques qu'en début d'année.

L'animateur jeunes a déployé d'autres formes d'animation avec plus d'animation de proximité et des temps durant les périodes de vacances scolaires en dehors des locaux. Toutefois, la participation des jeunes du quartier reste très faible et beaucoup de famille exprime leur crainte à laisser leurs ados venir au Centre social seuls au vu des publics occupant l'espace derrière le centre social.





## RAPPORT FINANCIER

L'exercice 2024 fait apparaître un déficit d'un montant de **61 445.20€**.

Ce résultat se décompose de la manière suivante :

Résultat d'EXPLOITATION : 1 646 352€ - 1 691 114€ = **-44 762€**

Résultat FINANCIER : 11 229€ - 0€ = **11 229€**

Résultat EXCEPTIONNEL : 3 802€ - 26 914€ = **-23 112€**

L'année 2024 a été marquée par l'ouverture d'un nouveau lieu d'activités nommé « le Quartier Gerland ». L'aménagement de ce nouvel équipement a fait l'objet du versement d'une subvention d'investissement de la Ville de Lyon à hauteur de 26 400€. L'animation de cet espace a nécessité l'embauche de 2 animateurs dont 1 personne en contrat de professionnalisation.

Cette année fut aussi celle de la célébration des 100 ans de la Cité Jardin à l'occasion de laquelle la Ville de Lyon a alloué au centre social une subvention de 26 000€ pour l'animation partenariale.

La Ville de Lyon a également notifié une subvention de 42 732€ pour l'expérimentation d'un « Café Mobile » à destination d'un public séniors.

Augmentation de la Dotation Globale de Fonctionnement de la Ville de Lyon de 28K€.

Les remplissages des Accueils de Loisirs des périodes de vacances demeurent en baisse, ainsi que ceux des Etablissements d'Accueil du Jeune Enfant, toujours fortement impactés par des problématiques de recrutement.

Dans la poursuite des deux dernières années, les dépenses d'entretien/maintenance restent très importantes, notamment celles concernant les locaux de la rue Jacques Monod. Aussi, 2024 marque le terme des travaux engagés pour la refonte de la charte graphique avec la signalétique du Quartier Gerland.

En matière de ressources humaines, deux faits notables :

- 1 licenciement pour inaptitude a été notifié (coût : 45K€),
- 2 procédures prud'hommales ont pris fin (coût : 54K€ mais provisionnées pour 66K€)



Pour information, une Prime de Partage de la Valeur a été attribuée à l'ensemble des salariés présents en fin d'année au prorata de leur durée de présence, soit un coût total d'environ 40 000€.

○ Evolution des CHARGES

	2024	2023	Variation
<b>ACHATS</b>	<b>114 771</b>	<b>98 008</b>	<b>+17%</b>
Dont prestataires repas	51 196	44 480	
<b>SERVICES EXTERIEURS</b>	<b>70 240</b>	<b>70 967</b>	<b>-1%</b>
Dont réparation/maintenance	40 229	44 733	
Dont intervenants activités	16 792	12 152	
<b>AUTRES SERVICES EXTERIEURS</b>	<b>174 812</b>	<b>165 971</b>	<b>+5%</b>
Dont Intérim PETITE ENFANCE	17 080	20 081	
Dont Intérim LOGISTIQUE	14 199	7 789	
Dont COMMUNICATION	21 109	33 620	
<b>CHARGES DE PERSONNEL</b>	<b>1 271 616</b>	<b>1 117 775</b>	<b>+14%</b>
<b>AUTRES CHARGES</b>	<b>91 389</b>	<b>72 698</b>	<b>+26%</b>
Dont pertes sur créances	4 884	13 062	
Dont provision sur créances	4 136	3 621	
Dont provision retraite	4 507	0	
Dont provision Risques & Charges	36 886	33 000	
Dont charges exceptionnelles	26 611	12 423	
Dont Impôts	4 800	0	
<b>TOTAUX</b>	<b>1 722 828</b>	<b>1 525 419</b>	<b>+13%</b>

○ Charges de PERSONNEL (par pôle d'activités)

	2024	2023	Variation
<b>PETITE ENFANCE</b>	<b>268 610</b>	<b>227 706</b>	<b>+18%</b>
Gerludine	144 635	0	
Île des Enfants	123 975	227 706	
<b>ENFANCE / JEUNESSE</b>	<b>504 995</b>	<b>460 937</b>	<b>+10%</b>
Dont animateur JEUNESSE	37 331	7 304	
<b>ADULTES / FAMILLES</b>	<b>222 866</b>	<b>149 449</b>	<b>+49%</b>
<b>LOGISTIQUE</b>	<b>31 434</b>	<b>141 588</b>	<b>-78%</b>
Dont provision congés payés	-82 235	18 291	
<b>PILOTAGE</b>	<b>243 712</b>	<b>138 095</b>	<b>+76%</b>
Dont poste R.A.F.	70 620		
Dont E. CREMEL VALENTIN (prud'hommes)	15 824		
<b>TOTAUX</b>	<b>1 271 616</b>	<b>1 117 775</b>	<b>+14%</b>

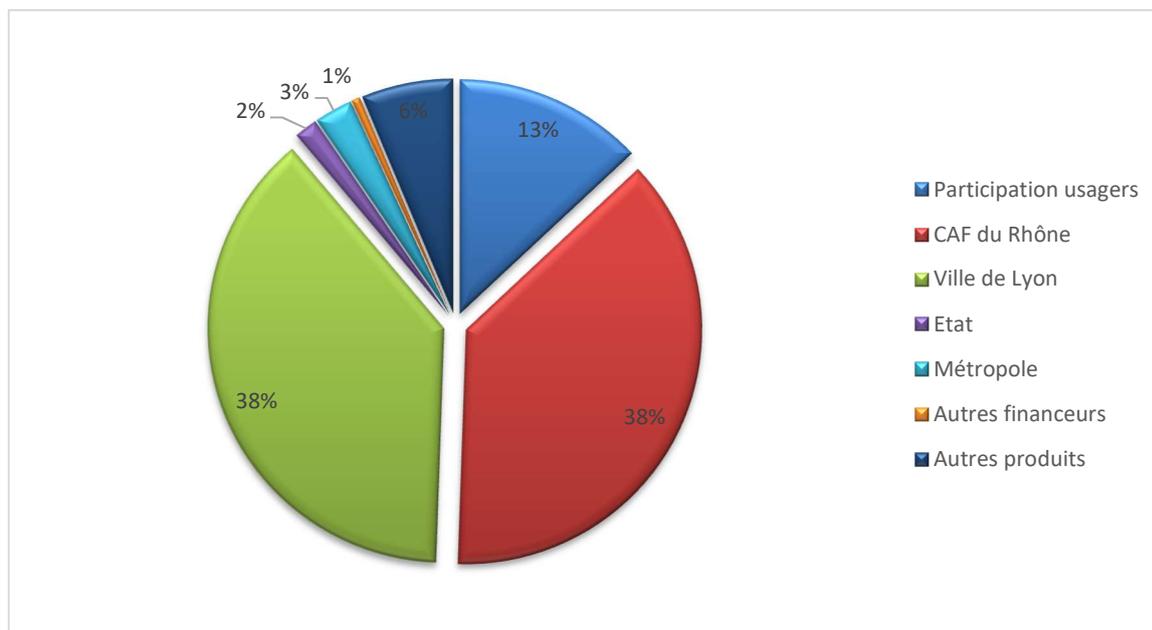


○ Evolution des PRODUITS

	<b>2024</b>	<b>2023</b>	<b>Variation</b>
<b>PARTICIPATIONS USAGERS</b>	<b>208 503</b>	<b>173 584</b>	<b>+20%</b>
Dont participations PETITE ENFANCE	26 520	36 779	
Dont AUTRES participations	172 389	136 053	
<b>PRESTATIONS DE SERVICES C.A.F.</b>	<b>432 487</b>	<b>410 803</b>	<b>+5%</b>
Dont PETITE ENFANCE	150 853	113 126	
Dont ALSH	108 781	97 895	
Dont BONUS TERRIOIRE	52 793	79 444	
<b>SUBVENTIONS</b>	<b>908 747</b>	<b>775 592</b>	<b>+17%</b>
Dont ETAT	19 500	14 000	
Dont ASP (Aides à l'emploi)	7 000	10 689	
Dont METROPOLE	43 594	45 740	
Dont VILLE DE LYON	637 172	464 646	
Dont C.A.F.	191 481	226 091	
Dont Autres FINANCEURS	10 000	14 426	
<b>AUTRES PRODUITS</b>	<b>111 646</b>	<b>145 080</b>	<b>-23%</b>
Dont produits financiers	11 229	8 771	
Dont produits s/ exercices antérieurs	3 279	16 847	
Dont reprise provision LITIGE	66 180	3 327	
Dont reprise provision RETRAITE	0	14 679	
Dont reprise FONDS DEDIES	0	50 000	
Dont UNIFORMATION (Financement Formation)	17 886	20 340	
<b>TOTAUX</b>	<b>1 661 383</b>	<b>1 505 058</b>	<b>+10%</b>



- Répartition des financements 2024
- Valorisation du bénévolat



Au cours de l'exercice 2024, le centre social a mis en place des outils afin de valoriser le bénévolat au sein de la structure. Cela représente un volume total d'heures de 1 123 heures. En fonction des missions effectuées par l'ensemble des bénévoles (participations aux différents ateliers, aux manifestations de quartier, à l'animation de certaines activités et à la gouvernance de l'association), ces heures sont valorisées pour un montant de 21 056.60€. Ce montant représente l'économie réalisée par le centre social en recourant au bénévolat.

- Affectation du résultat

A la clôture des comptes de l'association, il est proposé à l'assemblée générale du centre social d'affecter le déficit de 61 445.20€ en report à nouveau. Le solde du compte « Report à nouveau » s'élèvera donc à 713 297.55€.

